

# SOBRE ViViDo

**01** Project framework  
Enquadramento do Projeto

**02** Introduction to the Project ViViDo  
Introdução ao Projeto ViViDo

**03** Project objectives  
Objetivos do Projeto

**04** Project timeline  
Timeline do Projeto

**05** Partners and stakeholders  
Entidades Parceiras e Intervenientes

**06** Technical sheet  
Ficha Técnica



## Contactos

Contacts

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



## ABOUT ViViDo

Management Platform of the Portuguese  
National Support Network for Victims  
of Domestic Violence



## Contactos

Contacts

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



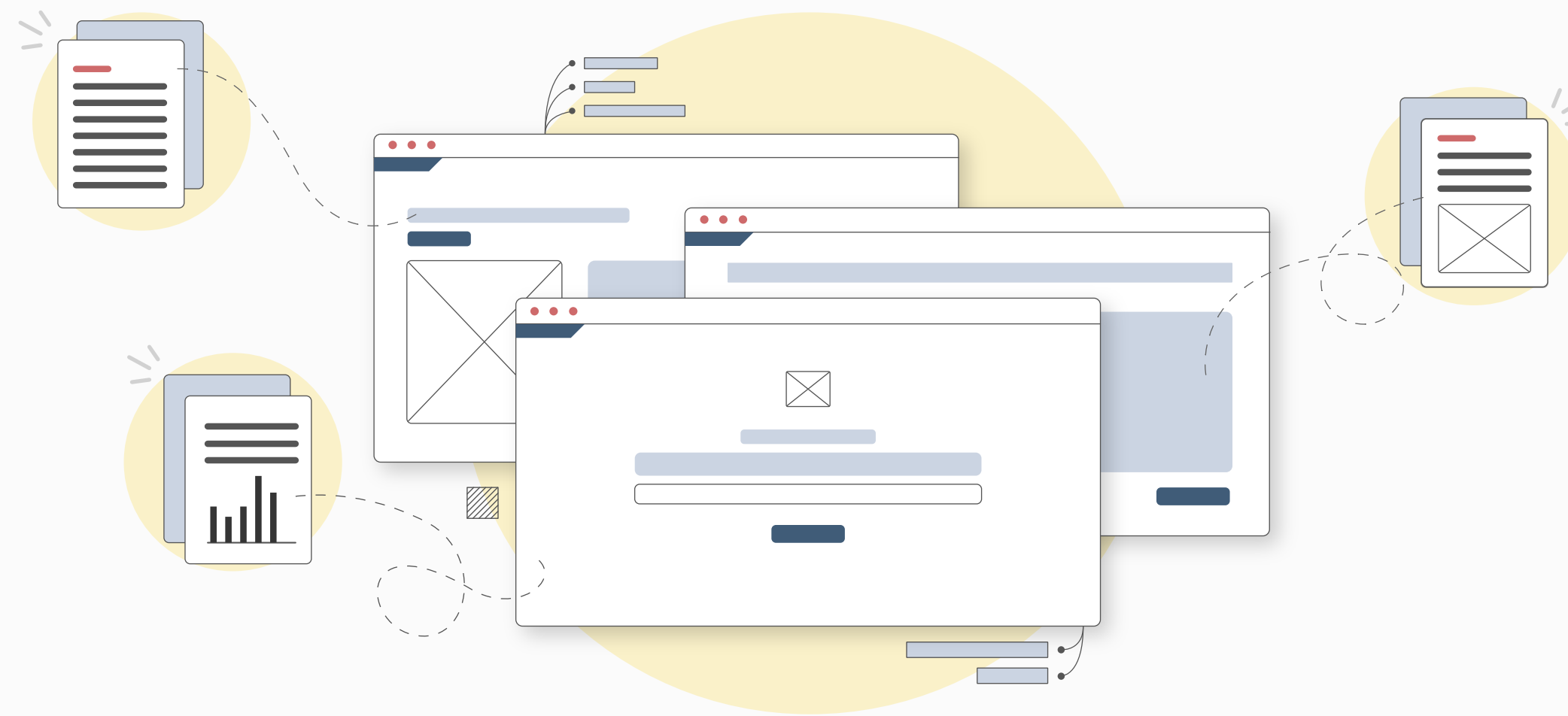
# 01. Enquadramento do Projeto

É no contexto de compromissos internacionais que Portugal assume a Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação – Portugal + Igual (ENIND), que se apoia em Planos de Ação sendo um deles dirigido à **prevenção e combate à violência contra as mulheres e violência doméstica**.

Uma das respostas a este desafio está na **criação de uma plataforma nacional de gestão de informação online centrada nas vítimas, desenvolvida a partir do projeto ViViDo**, um instrumento inovador para o efeito em Portugal, financiado pelo Mecanismo Financeiro do EEA Grants 2014-2021.

It is in the context of international commitments that Portugal takes on the National Strategy for Equality and Non-Discrimination – Portugal + Equal (ENIND), which is supported by Action Plans, one of which is aimed at preventing and combating violence against women and domestic violence.

One of the responses to this challenge is the creation of a national online information management platform focused on victims, developed from the ViViDo project, an innovative instrument for this purpose in Portugal, financed by the Financial Mechanism of the EEA Grants 2014-2021.





**Contactos** Contacts  
vividoproject@gmail.com

**Website do Projeto** Project website  
<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>

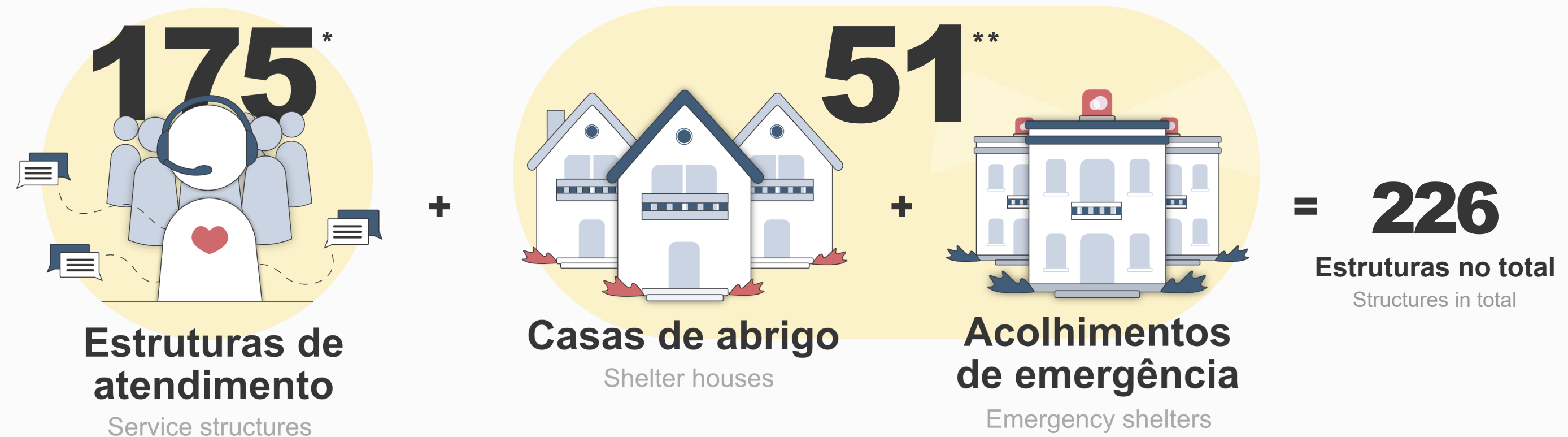


## 02. Introdução ao Projeto ViViDo

O projeto ViViDo pretende articular e promover a Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD, criada na Lei n.º 112/2009) através da coordenação interinstitucional; melhor partilha de informação; avaliação de risco dinâmica e atualizada; avaliação das necessidades das vítimas e adequação dos serviços prestados às necessidades; melhor alocação e uso de recursos técnicos/humanos; monitorização do processo da vítima; informação atualizada sobre serviços e vagas, necessidades e lacunas; compilação de dados sobre o número e caracterização das vítimas.

The ViViDo project aims to articulate and promote the National Support Network for Victims of Domestic Violence (RNAVVD, created in Law No. 112/2009) through inter-institutional coordination; better information sharing; dynamic and updated risk assessment; assessing the needs of the victims and adapting the services provided to the needs; better allocation and use of technical / human resources; monitoring the victim's case; updated information on services and vacancies, needs and gaps; compilation of data on the number and characterization of victims.

Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica



\*Guia de recursos (online em março 2021) | \*\*Informação cedida pela CIG



## Contactos

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



# 03. Objetivos do Projeto

**A plataforma ViViDo representa uma resposta estratégica** às prioridades da Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD), através da qual se pretende atingir os seguintes **objetivos**:

The ViViDo platform represents a strategic response to the priorities of the National Support Network for Victims of Domestic Violence (RNAVVD), through which it is intended to achieve the following objectives:

1

Aprofundar o conhecimento sobre a violência contra as mulheres e violência doméstica ao nível local, regional e nacional;

Deepen the knowledge about violence against women and domestic violence at the local, regional and national level;

2

Adequar as políticas públicas a contextos socioculturais e geográficos distintos;

Adapt public policies to different socio-cultural and geographical contexts;

3

Promover e consolidar a intervenção dos serviços em rede;

Promote and consolidate the intervention of network services;

4

Monitorizar e avaliar as políticas de prevenção e combate à VD;

Monitor and evaluate policies to prevent and combat DV;

5

Capacitar serviços e profissionais da RNAVVD para uma intervenção articulada, informada, atempada e eficaz;

Train RNAVVD services and professionals for an articulate, informed, timely and effective intervention;

6

Aumentar a proteção e a segurança das vítimas.

Increase the protection and safety of victims.

7

Permitir a recolha de dados que alicercem uma melhor prevenção da violência, proteção das vítimas e capacitação dos/as técnicos/as;

Allow the collection of data that underpin better prevention of violence, protection of victims and training of technicians;

8

Prevenir a revitimização;

Prevent victimization;

9

Proporcionar conhecimento atualizado da realidade, necessidades das vítimas, recursos existentes, fluxos e articulação entre serviços e lacunas a colmatar;

Provide up-to-date knowledge of the reality, the needs of the victims, existing resources, flows and articulation between services and gaps to be filled;





**Contactos** Contacts  
—  
vividoproject@gmail.com

**Website do Projeto** Project website  
—  
<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



## 04.1 Timeline do Projeto

O projeto ViViDo, que planeia ter uma duração de dois anos, pode desconstruir-se numa *timeline* com **três etapas de desenvolvimento distintas**: uma fase inicial de recolha e análise de informação e dados necessários ao desenvolvimento da plataforma; seguida da validação destes dados, definição estrutural, funcional e do desenho da interface (UX e UI); terminando na terceira etapa, com o desenvolvimento da plataforma (front-end e back-end), a realização de testes e de formações práticas.

The ViViDo project, which plans to have a duration of two years, can be deconstructed in a timeline with three distinct stages of development: an initial phase of collection and analysis of information and data needed for the development of the platform; followed by the validation of this data, structural and functional definition, and interface design (UX and UI); ending in the third stage, with the development of the platform (front-end and back-end), testing and organization of hands-on training courses.



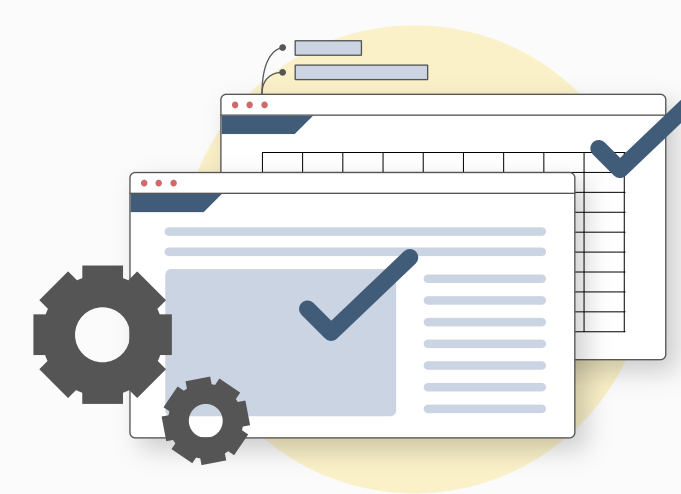
**Year 1**  
**Benchmarking & recolha de dados**  
Benchmarking & Data collection

Stage 1



**Year 1**  
**Identificação de stakeholders, contactos & análise SWOT**  
Stakeholders sensing, networking & SWOT analysis.

Stage 1



**Year 1**  
**Validação de dados e operacionalidade técnica do sistema**  
Data Validation and technical system operability (requirements)

Stage 2



**Contactos** Contacts  
vividoproject@gmail.com

**Website do Projeto** Project website  
<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



## 04.2 Timeline do Projeto

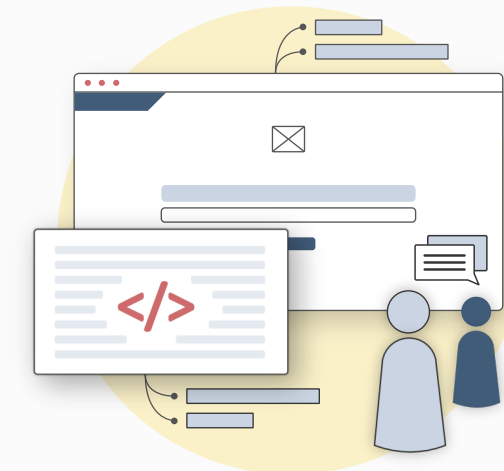
**Estão ainda previstas três conferências que constituem *milestones* do projeto — *Kick-off Meeting*, *Ongoing Meeting*, *Final Meeting* — e outras 3 atividades onde será divulgado o progresso dos trabalhos a todos os participantes envolvidos, nomeadamente, a realização de *webinars* sobre temáticas relacionadas com o projeto; apresentação da plataforma digital ViViDo e ações de formação práticas sobre o funcionamento da mesma, junto dos *stakeholders*; apresentação do projeto em fóruns científicos internacionais.**

There are also three conferences that constitute milestones of the project — *Kick-off Meeting*, *Ongoing Meeting*, *Final Meeting* — and other 3 activities where the progress of the work will be disclosed to all participants involved, such as, holding of webinars on issues related to the project; presentation of the ViViDo digital platform and practical training on how it works, with the stakeholders; and presentation of the project in international scientific forums.



**Year 1**  
**Design e Usabilidade do Sistema**  
System design and usability

Stage 2



**Year 1 and 2**  
**Desenvolvimento da plataforma e execução de testes**  
Platform development and testing

Stage 3



**Year 2**  
**Curso de formação prática sobre "Como utilizar a plataforma ViViDo".**  
Hands-on training course on "How to use the ViViDo platform"

Stage 3



## Contactos

Contacts

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>

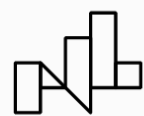


# 05.1 Entidades Parceiras e Intervenientes

**A Plataforma Digital ViViDo é um projeto multidisciplinar**, resultado da relação bilateral e da cooperação estratégica de entidades nacionais e internacionais. No seu desenho e implementação, o sistema online de apoio à vítima ViViDo apoia-se no *know-how* do consórcio (IGOT, AVINET e NOVA FCSH), da Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG) e de *inputs* da Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD).

Considera-se, porém, que, para além das entidades parceiras do projeto, **sempre que possível e pertinente** (dada a natureza sensível de determinada informação), **este projeto destina-se ainda ao público em geral**.

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants



## Entidade Financiadora

Funding Entity

Os EEA e Norway Grants representam o contributo da Islândia, do Liechtenstein e da Noruega para reduzir as disparidades no Espaço Económico Europeu (EEE) e fortalecer as relações bilaterais com 15 países da UE situados na Europa Central e do Sul. Os EEA e Norway Grants contribuem também para reforçar os valores fundamentais da Europa como a democracia, a tolerância e o Estado de direito.

The ViViDo Digital Platform is a multidisciplinary project, resulting from the bilateral relationship and strategic cooperation of national and international entities. In its design and implementation, the ViViDo online victim support system relies on the know-how of the consortium (IGOT, AVINET and NOVA FCSH), the Commission for Citizenship and Gender Equality (CIG) and inputs from the National Network for Support to Victims of Domestic Violence (RNAVVD).

It is considered, however, that in addition to the project's partner entities, whenever possible and pertinent (given the sensitive nature of certain information), this project is also aimed at the general public.

The EEA and Norway Grants represent the contribution of Iceland, Liechtenstein and Norway to reducing disparities in the European Economic Area (EEA) and strengthening bilateral relations with 15 EU countries located in Central and Southern Europe. The EEA and Norway Grants they also help to reinforce Europe's fundamental values such as democracy, tolerance and the rule of law.



## Contactos

Contacts

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



# 05.2 Entidades Parceiras e Intervenientes

## Entidade Promotora Promoting Entity



O IGOT tem como missão promover um ensino superior de qualidade, ao nível da graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, desenvolver atividades de investigação e desenvolvimento, difundir conhecimentos e prestar consultoria técnica e científica especializada à comunidade, nos domínios da geografia, do ordenamento e gestão do território, das políticas de desenvolvimento e da coesão territorial, do urbanismo, do ambiente, dos recursos e dos riscos, das dinâmicas e da organização sócio-espacial.

IGOT aims to promote quality higher education at the level of undergraduate, graduate and lifelong training, develop research and development activities, disseminate knowledge and provide specialized technical and scientific advice to the community, in the fields of geography, spatial planning and management, development policies and territorial cohesion, urbanism, the environment, resources and risks, dynamics and socio-spatial organization.

## Entidade Parceira Partner



O Centro de Estudos Geográficos (CEG) é uma subunidade orgânica de investigação e desenvolvimento, integrada no Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT) da Universidade de Lisboa (ULisboa) e goza de autonomia estatutária, administrativa e científica. É sob a sua coordenação e gestão do projeto que todas as Tarefas serão executadas. Através da sua experiência, o IGOT garante a incorporação da territorialização da igualdade de género, i.e. através do sistema de informação de base territorial, sistema de gestão de base de dados, modelação territorial e detalhes que informam o design amigável da plataforma.

The Center for Geographical Studies (CEG) is an organic research and development sub-unit, integrated in the Institute of Geography and Spatial Planning (IGOT) of the University of Lisbon (ULisboa) and enjoys statutory, administrative and scientific autonomy. coordination and project management that all Tasks will be performed. Through its experience, IGOT ensures the incorporation of the territorialization of gender equality, i.e. through the territorial information system, database management system, territorial modelling and details that inform the platform's friendly design.





## Contactos

Contacts

vividoproject@gmail.com

## Website do Projeto

Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



# 05.3 Entidades Parceiras e Intervenientes

## Entidade Operadora do Programa

Operator of the program



A Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género é o organismo nacional responsável pela promoção e defesa desse princípio, procurando responder às profundas alterações sociais e políticas da sociedade em matéria de cidadania e igualdade de género.

The Commission for Citizenship and Gender Equality is the national body responsible for promoting and defending this principle, seeking to respond to the profound social and political changes in society in terms of citizenship and gender equality.

## Entidade Parceira

Partner



A AVINET, criada em 2001 é subsidiária da líder norueguesa Asplan Viak Group. É especializada em arquiteturas de TIC, engenharia, infraestruturas e bases de dados e desenvolvimento de soluções na web. Apoia o projeto de arquitetura física e lógica, o plano de operações e manutenção, a arquitetura de segurança do sistema, a garantia de qualidade e resultados de auditoria.

The AVINET, established in 2001 is a subsidiary of leading Norwegian Asplan Viak Group. It specializes in ICT architectures, engineering, infrastructures and databases and development of solutions on the web. It supports the design of physical and logical architecture, the operations and maintenance plan, the system's security architecture, quality assurance and audit results.

## Entidade Parceira

Partner



A NOVA FCSH conta com peritos/as do Conselho da Europa e do Conselho Técnico-Científico da CIG, colaborando com esta entidade desde há mais de 20 anos. Através do Observatório Nacional de Violência e Género, garante o conhecimento sobre desigualdades sociais e ação pública, em particular, nas áreas da violência contra as mulheres, doméstica e de género, essencial para o desenvolvimento dos requisitos e da plataforma.

A NOVA FCSH has experts of the Council of Europe and the Council of IGC Scientific-Technical, collaborating with this organization for over 20 years. Through the National Observatory of Violence and Gender, it ensures knowledge about social inequalities and public action, in particular, in the areas of violence against women, domestic and gender, essential for the development of requirements and the platform.

**01** Project framework  
Enquadramento do Projeto

**02** Introduction to the Project ViViDo  
Introdução ao Projeto ViViDo

**03** Project objectives  
Objetivos do Projeto

**04** Project timeline  
Timeline do Projeto

**05** Partners and stakeholders  
Entidades Parceiras e Intervenientes

**06** Technical sheet  
Ficha Técnica



### Contactos Contacts

vividoproject@gmail.com

### Website do Projeto Project website

<https://vividoproject.wixsite.com/vivido>



## 06. Ficha Técnica



### IGOT-UL

Margarida Queirós (Coordenação)

Jennifer Mcgarrigle

Luis Balula

Mário Vale

Nelson Mileu

Nuno Marques da Costa

Patricia Abrantes

Paulo Morgado

Tiago Mindrico



### CICS.NOVA (NOVA FCSH)

Ana Lúcia Teixeira

Dalila Cerejo

Manuel Lisboa



### Asplan Viak Internet AS (Avinet)

Stein Runar Bergheim

#### COM O APOIO DE:

Ana Ribeiro

Andreia Batista

