



**BEBIDAS +  
CIRCULARES**  
**Sumário Executivo  
Operacional**

**Dezembro 2022**

**Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e  
latas não reutilizáveis de bebidas**



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Resumo

BEBIDAS +  
CIRCULARES

### Dezembro (31 dias)

Total (un)	PET	Latas	Vidro	Número de Transações (un)	Tx. Rejeição (%)
<b>56 615</b>	<b>31 973</b>	<b>10 481</b>	<b>14 161</b>	<b>2 982</b>	
	56%	19%	25%		
<b>1 826</b> un/dia				- €/transação	
<b>183</b> un/máq.dia*				19,0 un/transação	

### Acumulado

Total (un)	PET	Latas	Vidro	Número de Transações (un)	Tx. Rejeição (%)
<b>3 789 829</b>	<b>2 248 804</b>	<b>730 088</b>	<b>806 265</b>	<b>168 528</b>	
	59%	19%	21%		
<b>4 732</b> un/dia				0,45 €/transação	
<b>473</b> un/máq.dia				22,5 un/transação	

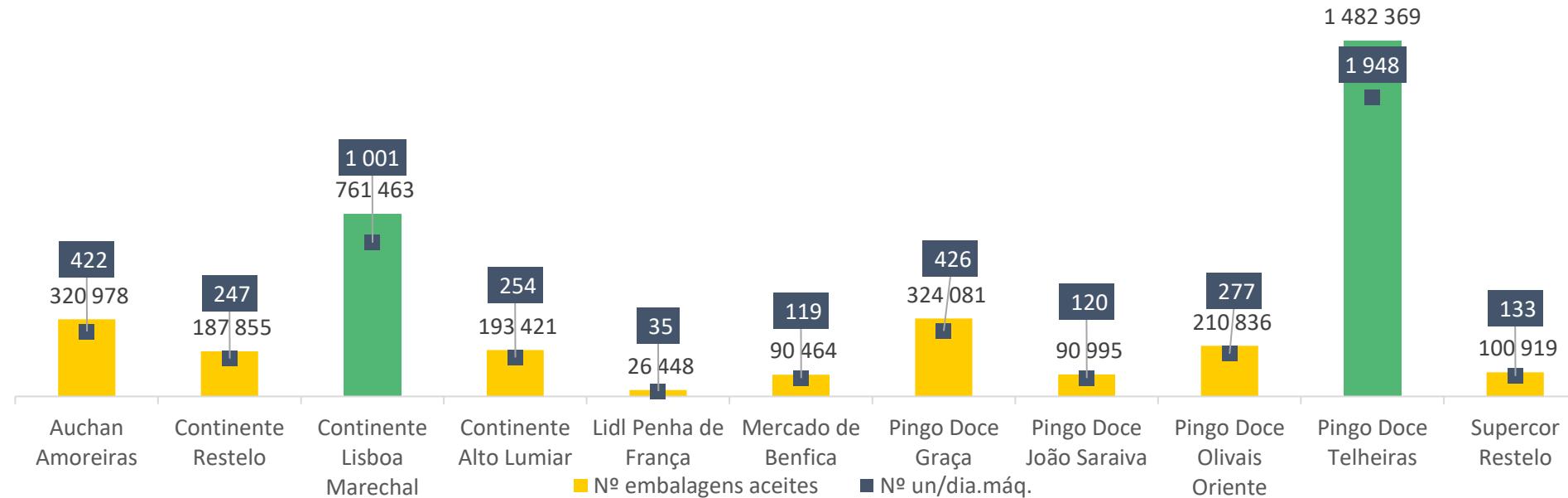
#### Notas:

A partir de 24 de janeiro o projeto conta com 10 máquinas em operação (a máquina do Lidl da Penha de França foi descontinuada);  
Em resultado da alteração no modelo de atribuição de incentivos, não foi registado o número de embalagens por tipo de capacidade ( $\leq 0,5\text{L}$  e  $> 0,5\text{L} - \leq 2\text{L}$ ), nem o valor de transações efetuado em vales ou donativos emitidos, no mês de junho.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas Embalagens aceites

**Em dezembro 2022, verificou-se novamente uma redução face ao mês passado, de cerca de 25%, do número de embalagens.**  
**O Pingo Doce Telheiras e o Continente Lisboa Marechal são mais uma vez as lojas com maior número de embalagens recolhidas (1 948 un/maq.dia e 1 001 un/maq. dia, respetivamente).**



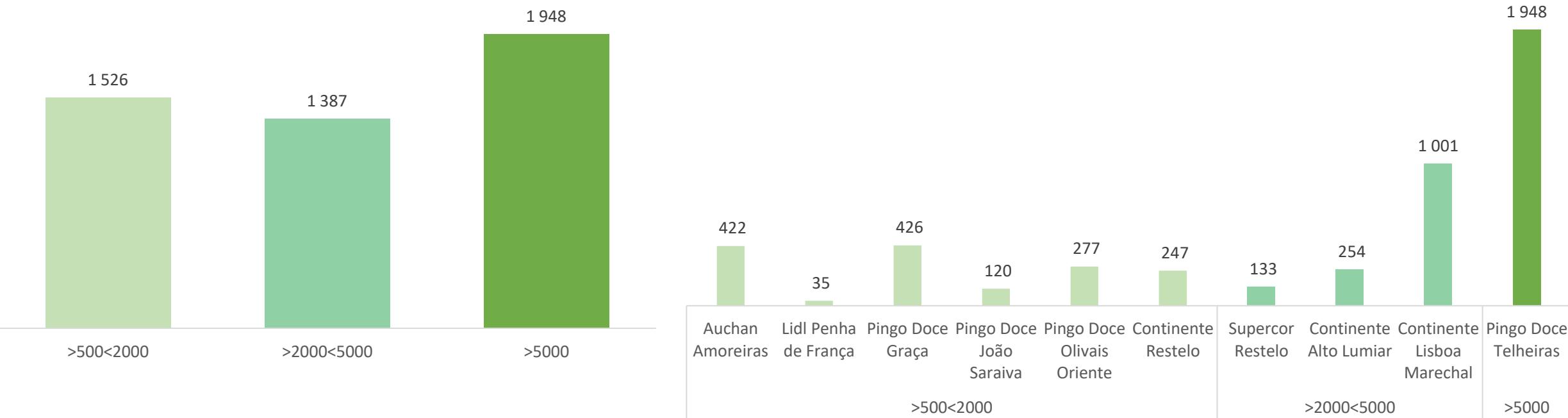
**Notas:** O Mercado de Benfica fecha 2 dias por semanas (domingos e 2ºfeira), ao contrário das restantes lojas. Nas lojas MC Marechal, Mercado de Benfica e PD Telheiras são aceites os 3 materiais (PET, LATAS e VIDRO), enquanto nas restantes apenas são aceites 2 materiais (PET e LATAS). A 8 de dezembro de 2021, a máquina do LIDL foi retirada, não tendo sido registados valores posteriormente a esta data. Nas lojas Mercado de Benfica, e desde julho, MC A.Lumiar, apenas está disponível a opção de donativos.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas Embalagens aceites

BEBIDAS +  
CIRCULARES

Embalagens recolhidas média mensal por dimensão de loja (m<sup>2</sup>)



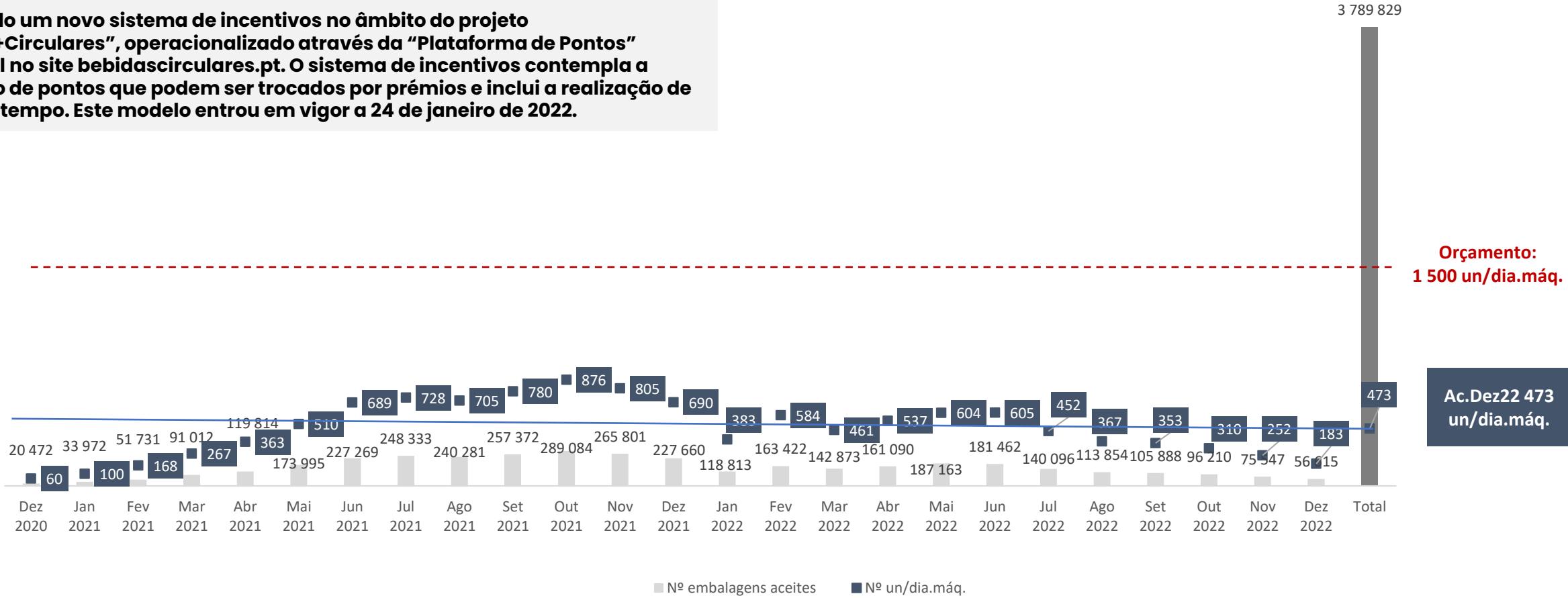
Em termos gerais, destacam-se as lojas com uma área superior a 5000 m<sup>2</sup> como as que apresentam um maior número de embalagens recolhidas, sendo o Pingo Doce de Telheiras a única loja a integrar esta categoria. De notar também que o valor médio de embalagens recolhidas é superior nas lojas de pequena dimensão face a lojas de média dimensão.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas Embalagens aceites

BEBIDAS +  
CIRCULARES

Foi definido um novo sistema de incentivos no âmbito do projeto “Bebidas+Circulares”, operacionalizado através da “Plataforma de Pontos” disponível no site [bebidascirculares.pt](http://bebidascirculares.pt). O sistema de incentivos contempla a atribuição de pontos que podem ser trocados por prémios e inclui a realização de um passatempo. Este modelo entrou em vigor a 24 de janeiro de 2022.

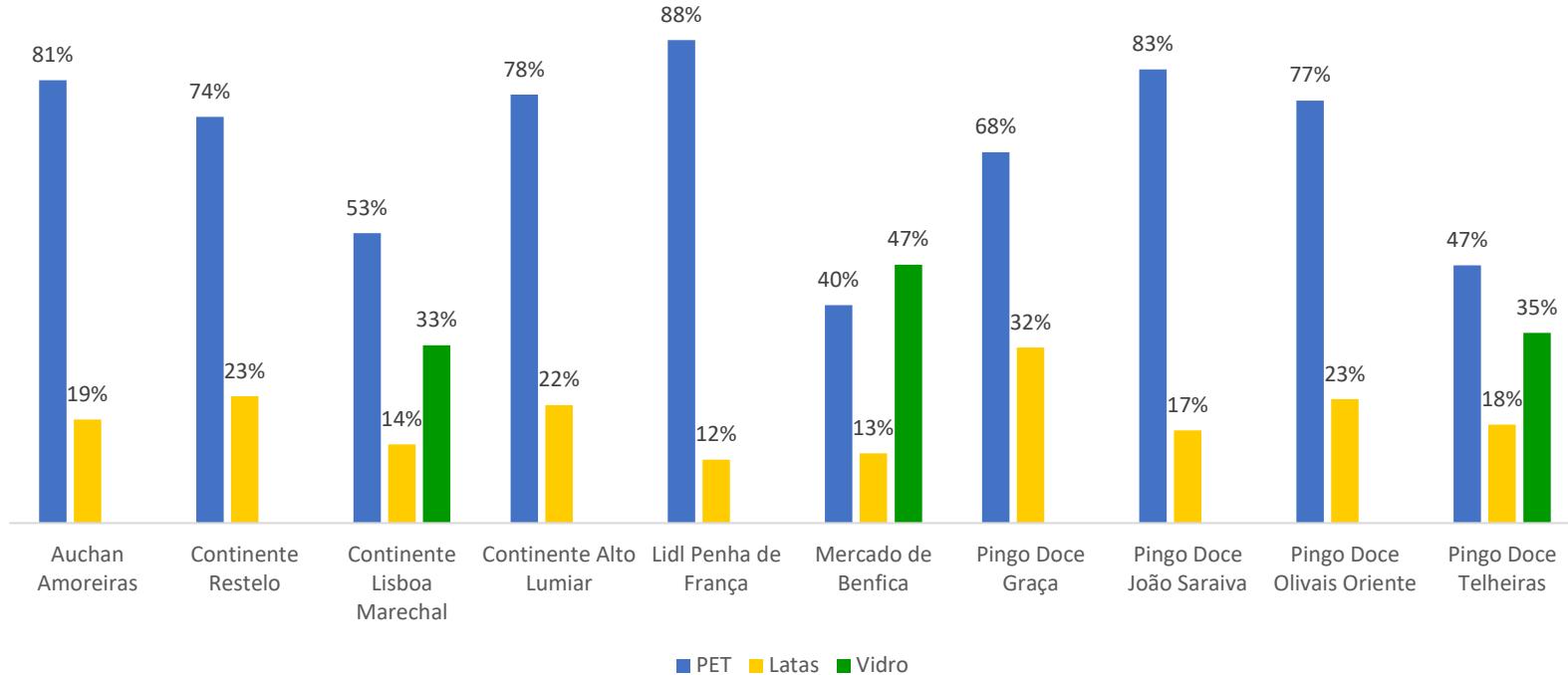




# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas Embalagens aceites – em detalhe

BEBIDAS +  
CIRCULARES

Dez 2022



Ac. Dez 22



As embalagens mais recolhidas continuam a ser as PET (59%), ao contrário das embalagens de metal (19%), que são o tipo de embalagem menos recolhido. As embalagens de vidro representam 21%, apesar de serem apenas aceites no Continente Marechal, Mercado de Benfica e Pingo Doce Telheiras (nessas lojas representam, em média, 36% das garrafas recolhidas em dezembro).

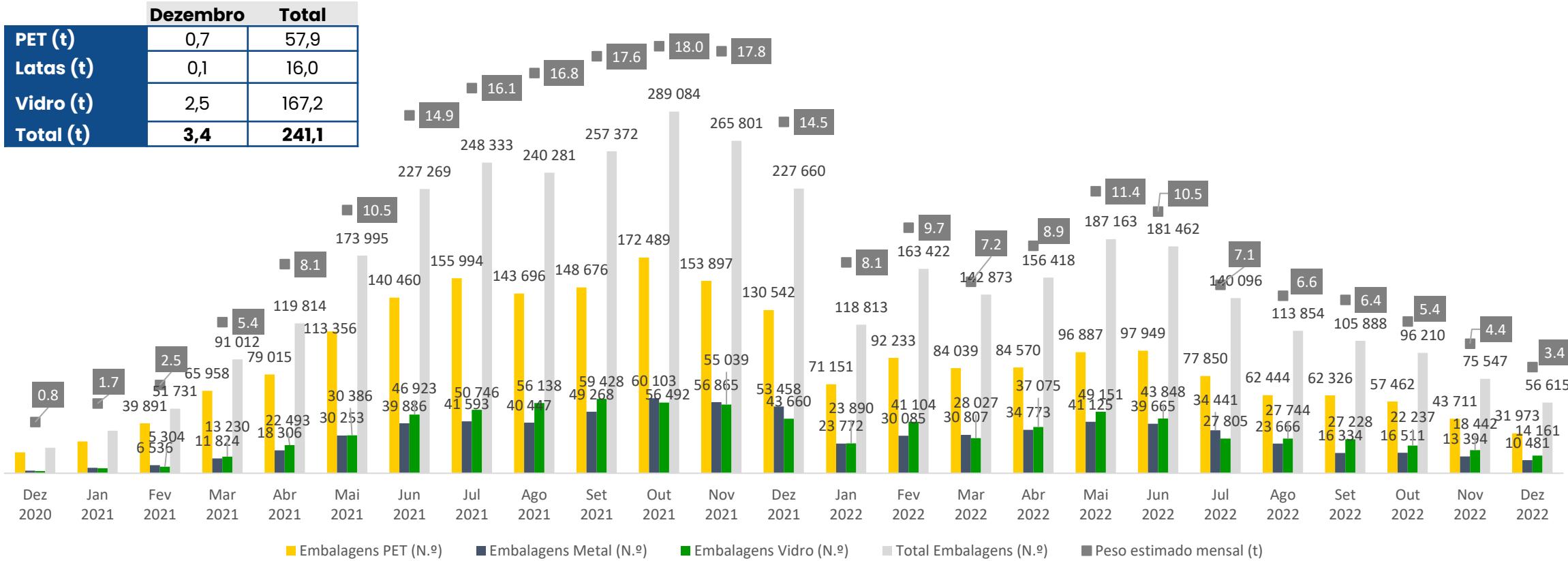


# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Embalagens aceites – em detalhe

BEBIDAS +  
CIRCULARES

Estimativa de peso das embalagens recolhidas, por mês

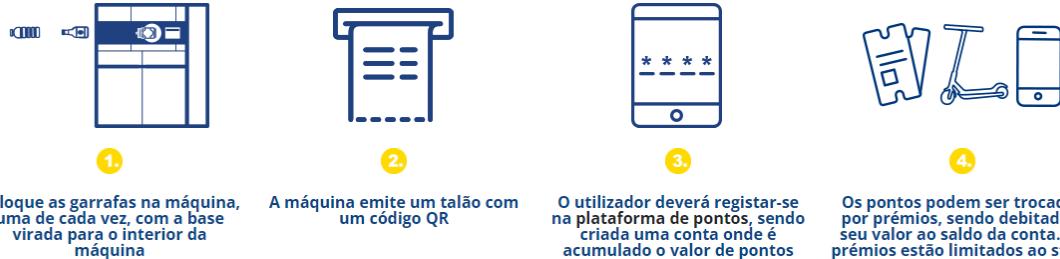




# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

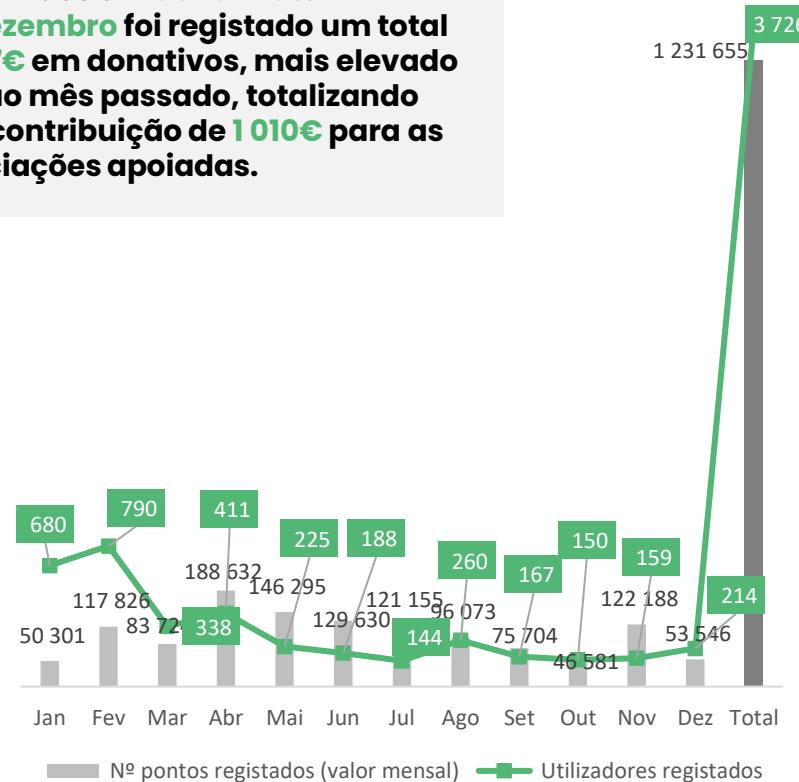
## Incentivos e prémios

### Plataforma de Pontos – Evolução da adesão pelos utilizadores



Os prémios podem também ser convertidos em **donativos**. Em **dezembro** foi registado um total de **147€** em donativos, mais elevado face ao mês passado, totalizando uma contribuição de **1 010€** para as **Associações apoiadas**.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Utilizadores registados</b>	680	790	338	411	225	188	144	260	167	150	159	214	<b>3 726</b>
<b>Nº pontos registos (valor mensal)</b>	50 301	117 826	83 724	187 094	147 833	129 630	121 155	96 073	75 704	46 581	122 188	53 546	<b>1 231 655</b>
<b>Nº pontos registados/transação</b>	37	33	33	32	31	31	31	31	33	28	29	27	<b>376</b>
<b>Nº pontos redimidos</b>	0	20 473	37 620	46 940	114 520	126 400	55 200	41 900	41 650	37 550	40 700	45 900	<b>607 833</b>
<b>Nº prémios resgatados</b>	0	178	179	132	278	367	201	166	158	181	186	255	<b>2 281</b>
<b>Saldo pontos não registados</b>	58%	28%	41%	-17%	21%	29%	14%	16%	29%	44%	-62%	5%	<b>19%</b>
<b>Saldo pontos registados não redimidos (acumulados na plataforma de pontos)</b>	100%	83%	55%	75%	23%	2%	54%	56%	45%	19%	67%	14%	<b>51%</b>





# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Incentivos e prémios

BEBIDAS +  
CIRCULARES

### Plataforma de Pontos – Passatempos Semanais e Mensais (inicio 30/11)

Passatempos semanais	Intervalo semanal	Requisito	Prémio
<b>1º Passatempo</b>	01 de dezembro	46º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>2º Passatempo</b>	02 de dezembro	123º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>3º Passatempo</b>	03 de dezembro	133º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja GreenTurtle 30€
<b>4º Passatempo</b>	04 de dezembro	96º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>5º Passatempo</b>	05 de dezembro	63º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja Do Zero 40€
<b>6º Passatempo</b>	06 de dezembro	37º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>7º Passatempo</b>	07 de dezembro	59º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja CRU Ecoliving 20€
<b>8º Passatempo</b>	08 de dezembro	16º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>9º Passatempo</b>	09 de dezembro	55º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja GreenTurtle 30€
<b>10º Passatempo</b>	10 de dezembro	149º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>11º Passatempo</b>	11 de dezembro	131º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja Do Zero 40€
<b>12º Passatempo</b>	12 de dezembro	42º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>13º Passatempo</b>	13 de dezembro	29º utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja BabyLoop 100€

Em dezembro,  
foram realizados  
um total de 31  
passatempos que  
ocorreram  
diariamente.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Incentivos e prémios

BEBIDAS +  
CIRCULARES

### Plataforma de Pontos – Passatempos Semanais e Mensais (inicio 30/11) – continuação

Passatempos semanais	Intervalo semanal	Requisito	Prémio
<b>14º Passatempo</b>	14 de dezembro	116 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja BabyLoop 100€
<b>15º Passatempo</b>	15 de dezembro	140 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>16º Passatempo</b>	16 de dezembro	83 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja CRU Ecoliving 20€
<b>17º Passatempo</b>	17 de dezembro	127 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>18º Passatempo</b>	18 de dezembro	18 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja BabyLoop 100€
<b>19º Passatempo</b>	19 de dezembro	75 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>20º Passatempo</b>	20 de dezembro	74 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja GreenTurtle 30€
<b>21º Passatempo</b>	21 de dezembro	128 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>22º Passatempo</b>	22 de dezembro	93 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja GreenTurtle 30€
<b>23º Passatempo</b>	23 de dezembro	95 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>24º Passatempo</b>	24 de dezembro	121 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>25º Passatempo</b>	25 de dezembro	111 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja BabyLoop 100€



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Incentivos e prémios

BEBIDAS +  
CIRCULARES

### Plataforma de Pontos – Passatempos Semanais e Mensais (inicio 30/11) – continuação

Passatempos semanais	Intervalo semanal	Requisito	Prémio
<b>26º Passatempo</b>	26 de dezembro	89 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>27º Passatempo</b>	27 de dezembro	48 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>28º Passatempo</b>	28 de dezembro	17 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja Do Zero 40€
<b>29º Passatempo</b>	29 de dezembro	35 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Apple Watch 5 44mm Recondicionado
<b>30º Passatempo</b>	30 de dezembro	134 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	APPLE IPHONE 11 64GB Recondicionado
<b>31º Passatempo</b>	31 de dezembro	114 ° utilizador a registar no mínimo 1 garrafa	Voucher Loja Do Zero 40€

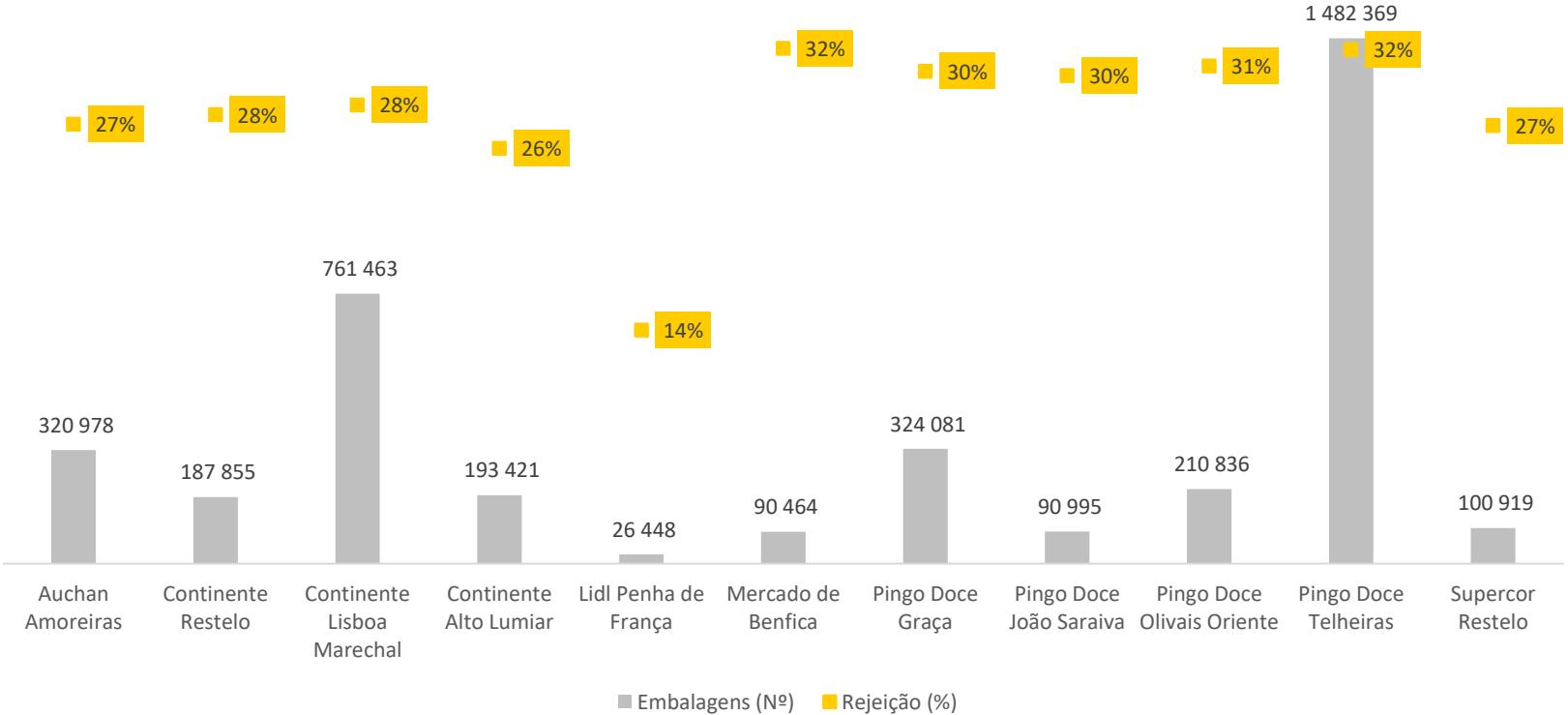


# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Rejeição de embalagens

BEBIDAS +  
CIRCULARES

Taxa de rejeição por loja (acumulado por loja)



	Dezembro	Total
Total de embalagens (N.º)	56 615	3 789 829
Rejeições (Nº)	25 033	1 560 307
Rejeições média real (%)	30%	28%

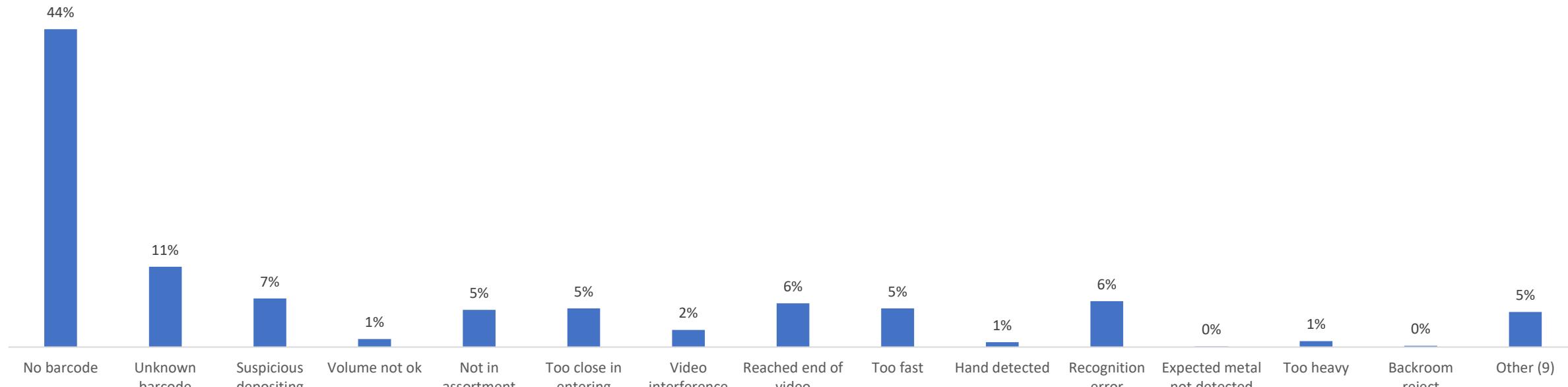
- No final do mês de dezembro a taxa de rejeição média de embalagens foi de 30% (rejeição sem filtro)
- Em dezembro, o Supercor Restelo, PD. Graça e o C. Lisboa Marechal registaram as maiores taxas de rejeição, de 38%, 37% e 34%, respetivamente.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Rejeição de embalagens

Tipo de causa para a rejeição de embalagens em dezembro 2022



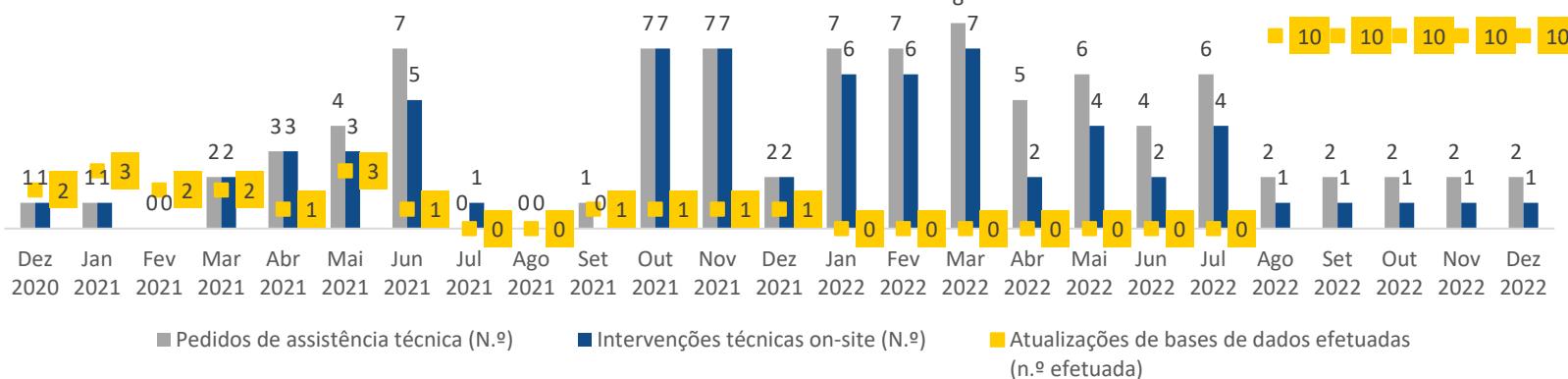
No mês de dezembro, foi possível identificar o tipo de causa para a rejeição das embalagens. Neste mês, o tipo de rejeição mais frequente foi novamente *No barcode* (44%), tendo reduzido face ao mês passado. Os restantes tipos de rejeições registados foram igual ou inferiores a 11%.



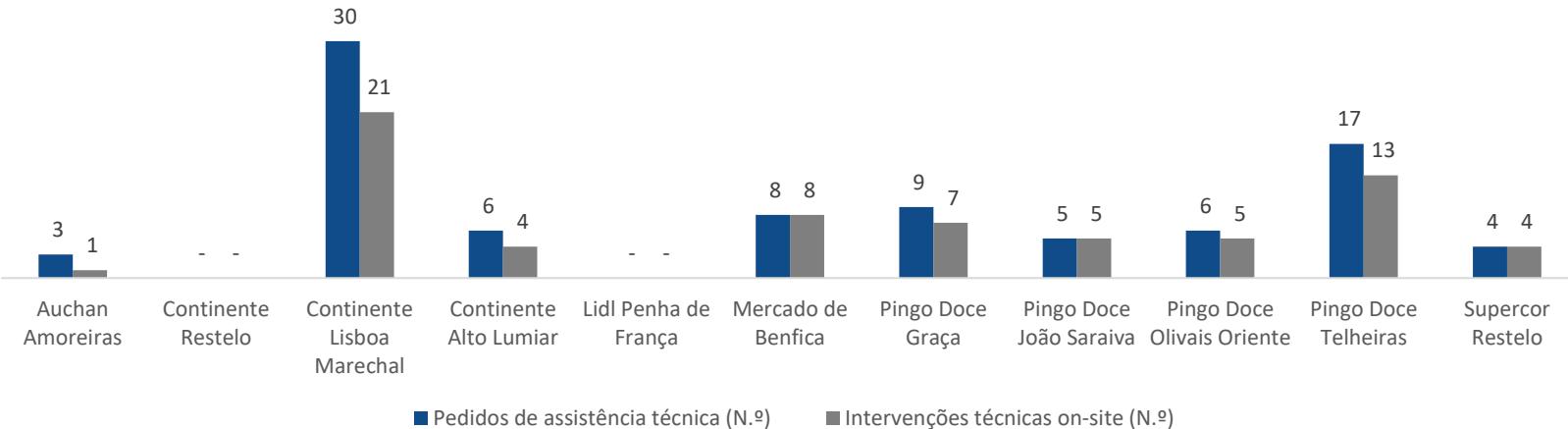
# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Assistência Técnica

Assistência técnica por loja (resumo Ac.) e mensal



■ Pedidos de assistência técnica (N.º) ■ Intervenções técnicas on-site (N.º) ■ Atualizações de bases de dados efetuadas (n.º efetuada)



■ Pedidos de assistência técnica (N.º) ■ Intervenções técnicas on-site (N.º)

Outros indicadores

	Dezembro	Total
Pedidos de assistência técnica (N.º)	2	88
Intervenções técnicas on-site (N.º)	1	68
Atualizações de bases de dados efetuadas (N.º)	10	68
Referências Totais na BD PET (n.º)	2 264	47 519
Referências Totais na BD Metal (n.º)	762	15 057
Referências Totais na BD Vidro(n.º)	4 983	69 079

- Ainda não é possível obter informação detalhada sobre os motivos de assistência, nomeadamente intervenções off-site.
- Em dezembro, registaram-se apenas 2 pedidos de assistência técnica, mantendo-se igual face ao mês passado.



# Locais de Recolha

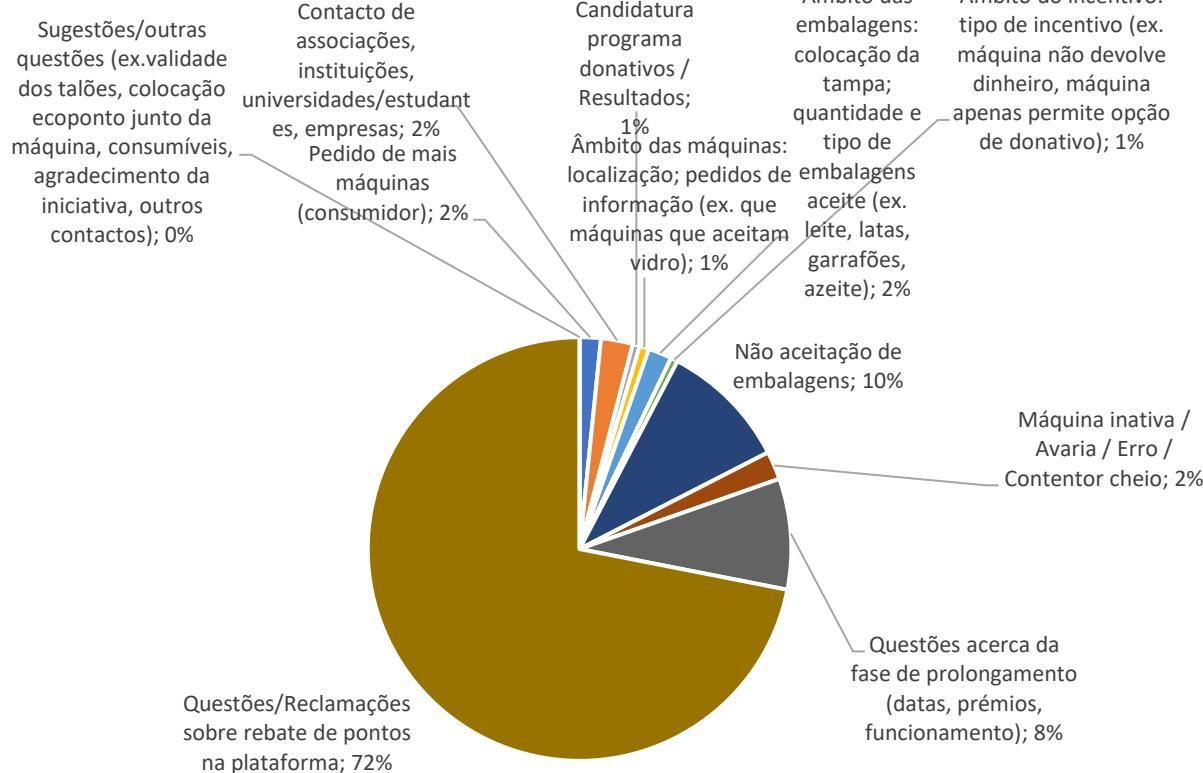
BEBIDAS +  
CIRCULARES





# Locais de Recolha

## Síntese dos motivos de contacto recebidos



## Contactos recebidos

	1 111
Pedido de mais máquinas (consumidor)	18 2%
Contacto de associações, instituições, universidades/estudantes, empresas	27 2%
Candidatura programa donativos / Resultados	6 1%
Âmbito das máquinas: localização; pedidos de informação (ex. que máquinas que aceitam vidro)	8 1%
Âmbito das embalagens: colocação da tampa; quantidade e tipo de embalagens aceite (ex. leite, latas, garrafões, azeite)	20 2%
Âmbito do incentivo: tipo de incentivo (ex. máquina não devolve dinheiro, máquina apenas permite opção de donativo)	6 1%
Não aceitação de embalagens	109 10%
Máquina inativa / Avaria / Erro / Contentor cheio	24 2%
Questões acerca da fase de prolongamento (datas, prémios, funcionamento)	94 8%
Questões/Reclamações sobre rebate de pontos na plataforma	799 72%
Sugestões/outras questões (ex.validade dos talões, colocação ecoponto junto da máquina, consumíveis, agradecimento da iniciativa, outros contactos)	0 0%

## Visualizações na página (dezembro)

Global
Visualizações (n.º)
Utilizadores (n.º)
Tempo médio na página



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Indicadores & Metas

### Indicadores do Projeto (Status ac. Dez 22)

Designação Atividade	Indicador	Unidade de medida	Meta	Status Dez22	Fonte Verificação
<b>1.1 Planeamento detalhado</b>	Número de Entidades da Indústria das Bebidas que participam no Sistema piloto	Nº.	28	28	Associados Apiam Probeb
<b>1.2 Seleção de pontos de retoma</b>	Número de soluções inovadoras piloto para aumentar a eficiência uso dos recursos	Nº.	11	10	Máquinas instaladas
<b>1.3 Articulação com outras entidades</b>	Número de empresas do setor a retalho que participam no Sistema piloto	Nº.	5	5	Associados APED
<b>1.4 Consultas ao mercado</b>	Número de fornecedores selecionados	Nº.	2	15	Propostas de fornecedores
<b>2.1 Instalação e operação de máquinas</b>	Embalagens recolhidas	Nº.	2 500 000	3 789 829	Relatórios máquinas RVM
<b>2.1 Instalação e operação de máquinas</b>	Toneladas de plástico reciclado, resultantes do apoio do Programa Ambiente	ton	50	0	Relatórios máquinas RVM
<b>2.2 Manutenção preventiva</b>	Número de operações de manutenção corretiva	Nº.	0	0	Relatórios máquinas RVM
<b>2.3 Recolha e entrega de embalagens</b>	Toneladas de plástico reciclado, resultantes do apoio do Programa Ambiente	ton	50	57,9	Relatórios máquinas RVM
<b>3.1 Plano de comunicação e conceção gráfica</b>	Plano de comunicação definido	-	1	1	Conteúdos de comunicação
<b>3.2 Comunicação (loja, máquinas, site, etc)</b>	Número de campanhas de prevenção e sensibilização apoiadas	Nº.	11	10	Conteúdos de comunicação
<b>3.2 Comunicação (loja, máquinas, site, etc)</b>	Número de visitantes site	Nº.	1 000	30 773	Relatório site
<b>4.1 Estudo comportamental</b>	Realização do Estudo	-	1	0	Estudo
<b>4.2 Estudo do mercado de matérias-primas secundárias</b>	Realização do Estudo	-	1	0	Estudo
<b>5.1 Acompanhamento, monitorização de resultados e estado do projeto</b>	Relatórios de recolha de embalagens elaborados	-	6	22	Relatórios
<b>5.2 Elaboração de relatórios de acompanhamento da execução</b>	Relatórios de projeto elaborados	-	2	7	Relatórios



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Indicadores & Metas

### Análise da contribuição para o cumprimento dos indicadores do 'Programa Ambiente'

Área Programática (PA)   Objetivo	Resultado esperado	Indicador	Unidade de medida	Fonte de Verificação	Frequência de Reporte	Valor de base	Ano Base	Meta	Status Dez22	Obs.
PA11 Objetivo 1	Aumentar a aplicação dos princípios da Economia Circular em sectores específicos	Resíduos de Construção e Demolição evitados nos setores apoiados	%	APA (informação estatística)	Anual	48,6%	2017	70,0%	NA	Meta não aplicável
		Número de empregos criados (desagregado por género e idade)	Nº.	Acordos e Informação dos promotores dos projetos	Anual	0	N/D	25	1	Contratação de Técnico Estagiário o a termo certo (APED)
		Toneladas de plástico reciclado resultantes do apoio do 'Programa Ambiente'	Nº.	Informação dos Projetos financiados	Anual	0	N/D	20000	57,9	Estimativa com base no peso médio das embalagens abrangidas
		Aumento da utilização de matérias-primas secundárias resultante do apoio do 'Programa Ambiente'	%	Informação dos Projetos financiados	Anual	0,0%	N/D	15,0%	NA	Meta não aplicável (os materiais abrangidos já estavam anteriormente integrados em circuitos de recolha para reciclagem através do SIGRE)



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Indicadores & Metas

### Análise da contribuição para o cumprimento dos indicadores do 'Programa Ambiente'

Área Programática (PA)   Objetivo	Resultado esperado	Indicador	Unidade de medida	Fonte de Verificação	Frequência de Reporte	Valor de base	Ano Base	Meta	Status Dez22	Obs.
Output 1.1	<b>Sistema piloto de reembolso de depósito para garrafas de bebidas e latas</b>	Número de Entidades da Indústria das Bebidas que participam no Sistema piloto	Nº.	Informação dos Projetos financiados	Semestral	0	N/D	2	28	Associados da APIAM e da PROBEB que participaram na disponibilização de dados para a realização do projeto- + Associados da APED + as 3 associações
		Número de empresas do setor a retalho que participam no Sistema piloto	Nº.	Informação dos Projetos financiados	Semestral	0	N/D	25	10	Lojas individuais onde as garrafas e as latas podem ser trocadas e obtido o reembolso.

**Nota:** A partir de 24 de janeiro o projeto conta com 10 máquinas em operação (a máquina do Lidl da Penha de França foi descontinuada). A 8 de dezembro de 2021, a máquina do LIDL foi retirada, não tendo sido registados valores posteriormente a esta data.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Comentários

BEBIDAS +  
CIRCULARES



- ▶ A partir de 24 de janeiro o projeto iniciou um novo sistema de incentivos operacionalizado através da "Plataforma de Pontos" disponível no site [bebidascirculares.pt](http://bebidascirculares.pt).
- ▶ Em dezembro, foram recolhidas 56 615 embalagens (473 un/máq.dia, no acumulado), incluindo 31 973 garrafas PET, 10 481 latas e 14 161 garrafas vidro.
- ▶ As embalagens mais recolhidas continuam a ser as PET (56%), ao contrário das embalagens de metal (19%), que são o tipo de embalagem menos recolhido. As embalagens de vidro representam 25%, apesar de serem apenas aceites no Continente Marechal, Mercado de Benfica e Pingo Doce Telheiras (nessas lojas representam, em média, 36% das garrafas recolhidas).
- ▶ O valor da taxa de rejeição média acumulada de embalagens é de 28% e em dezembro foi de 30%. Os motivos para a rejeição de embalagens poderão ser: código de barras não reconhecido, código de barras em falta ou formato da garrafa não reconhecido. Está em curso um esforço contínuo na atualização de base de dados de referências, mediante análise e registo das embalagens recolhidas nos contentores de rejeitados.
- ▶ A 8 de dezembro de 2021, a máquina do LIDL foi retirada, não tendo sido registados valores posteriormente a esta data.



# Projeto-Piloto para a devolução de garrafas e latas não reutilizáveis de bebidas

## Comentários (cont.)



- ▶ Em resultado da alteração no modelo de atribuição de incentivos, já não é feito o registo do número de embalagens por tipo de capacidade ( $\leq 0,5\text{L}$  e  $>0,5\text{L} - \leq 2\text{L}$ ), nem o valor de transações efetuado em vales ou donativos emitidos.
- ▶ No âmbito do modelo de atribuição de incentivos, verificou-se um aumento do número de utilizadores registados, de 159 em novembro para 214 em dezembro, apesar de uma redução do número de pontos registados de 122 188 em novembro para 53 546 em dezembro.
- ▶ No que respeita aos donativos efetuados para as Associações apoiadas, em dezembro, foi registado um total de 147€, tendo aumentado face ao mês passado, totalizando uma contribuição de 1 010€ para as Associações.
- ▶ Ainda não é possível obter informação detalhada sobre a recolha de embalagens, o funcionamento das máquinas e os motivos de assistência (e.g. intervenções off-site).

DÊ UMA NOVA OPORTUNIDADE  
ÀS SUAS LATAS E GARRAFAS  
DE PLÁSTICO E VIDRO

Juntos podemos  
Reciclar + Ganhar + Ajudar +



Operador do Programa:



Promotor:



Parceiros:

