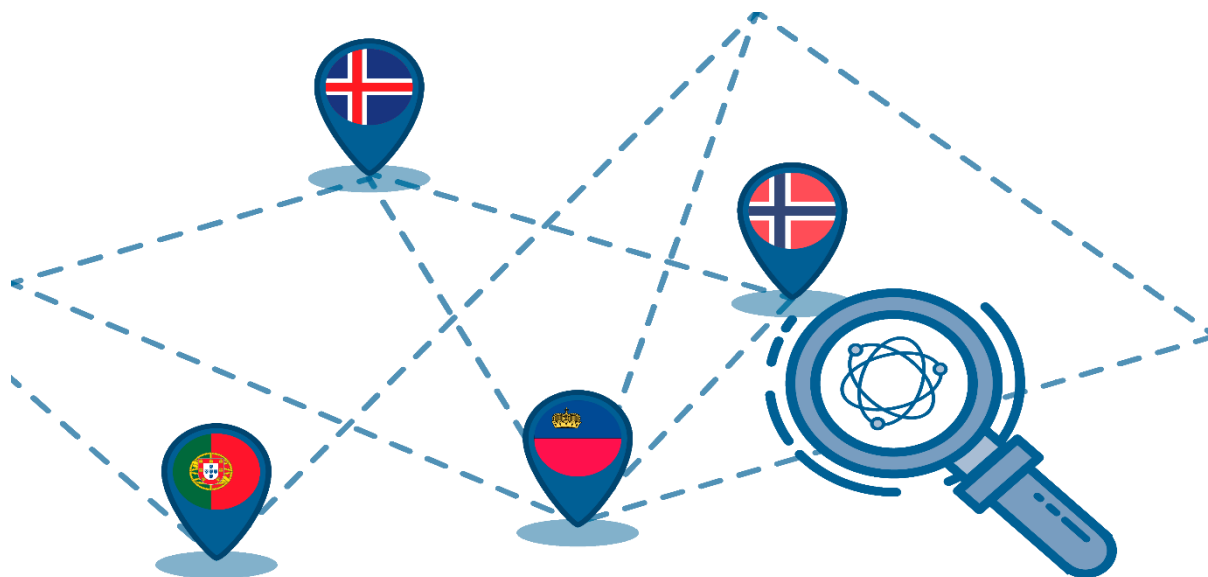


# Relatório de Atividades 2023



[www.eeagrants.gov.pt](http://www.eeagrants.gov.pt)

## Índice

<b>1</b>	<b>SUMÁRIO EXECUTIVO</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>NOTA INTRODUTÓRIA</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>6</b>
3.1	Avaliação do QUAR 2023	7
3.1.1	Parâmetro: Eficácia	7
3.1.2	Parâmetro: Eficiência	9
3.1.3	Parâmetro: Qualidade	10
3.2	Avaliação do Plano de Atividades 2023	11
3.2.1	Objetivos de Eficácia	11
3.2.2	Objetivos de Eficiência	21
3.2.3	Objetivos de Qualidade	30
3.2.4	Outras Atividades Desenvolvidas Extra Plano de Atividades	34
<b>4</b>	<b>AFETAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS, HUMANOS E MATERIAIS</b>	<b>37</b>
4.1	Recursos Financeiros	37
4.1.1	Execução orçamental da receita	37
4.1.2	Execução orçamental da despesa	38
4.2	Recursos Humanos	40
<b>5</b>	<b>PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO ADICIONAL</b>	<b>41</b>
5.1	Apreciação por parte dos utilizadores dos serviços prestados	41
5.2	Avaliação do sistema de controlo interno	42
5.3	Desenvolvimento de medidas para um reforço positivo do desempenho	42
5.4	Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional	43
5.5	Prémios e menções de entidades externas	44
5.6	Medidas de modernização administrativa	45
5.7	Publicidade Institucional	45
5.8	Programa de gestão de património público	46
5.9	Execução da Formação	46
<b>6</b>	<b>AUTOAVALIAÇÃO PROPOSTA</b>	<b>46</b>
6.1	Menção proposta	46
6.2	Conclusões prospetivas e plano de melhorias	47
	<b>ANEXOS:</b>	<b>49</b>

## 1 SUMÁRIO EXECUTIVO

A **Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (UNG)** foi criada pela Resolução de Conselho de Ministros (RCM) n.º 39/2017, de 10 de março, retificada pela Declaração de Retificação n.º 14/2017, de 24 de abril, não possuindo lei orgânica dedicada. Em 17 de julho de 2023 entrou em vigor a Resolução de Conselho de Ministros n.º 73/2023, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2021-2027.

Até março de 2022, a UNG encontrava-se sob direção do **Ministro do Planeamento**, conforme estabelecido no n.º 2 do artigo 22.º do Decreto-Lei n.º 169-B/2019, de 3 de dezembro, que aprovou o regime de organização e funcionamento do XXII Governo Constitucional. Durante o XXIII Governo Constitucional, esteve sob tutela do **Secretário de Estado do Planeamento**<sup>1</sup> Na vigência do XXIV Governo Constitucional, encontra-se sob direção do Ministro Adjunto e da Coesão Territorial, nos termos Decreto-Lei n.º 32/2024, de 10 de maio (artigo 15.º n.º 3, alínea c), e cujos poderes relativos à UNG foram delegados no Secretário de Estado do Planeamento e Desenvolvimento Regional, nos termos do n.º 1, alínea e) do Despacho n.º 7193/2024, de 02 de julho.

De acordo com o previsto no **Regulamento do MFEEE 2014-2021** e no **Memorando de Entendimento (MoU)** assinado entre **Portugal** e os **Países Doadores** (Noruega, Liechtenstein e Islândia) em 22 de maio de 2017, a UNG, enquanto Ponto Focal Nacional tem a responsabilidade geral de garantir que os Programas financiados contribuem para o cumprimento dos objetivos do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2014-2021 (MFEEE) em Portugal, assim como assegurar a sua implementação em conformidade com os princípios de implementação previstos.

---

<sup>1</sup>Decreto-Lei n.º 32/2022, de 9 de maio, alínea b) do n.º 4 do artigo 13.º e Despacho n.º 11336/2022, de 22 de setembro.

Considerando as características singulares da UNG, que se traduzem nas especificidades das suas atribuições e da dimensão reduzida da equipa, foi confirmado, em 2019, pela Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP) a aplicabilidade do SIADAP 1 a esta entidade, apesar de não existirem condições para ser implementado os SIADAP 2 e 3.

Assim, o presente relatório de atividades reflete o **desempenho da UNG em 2023**, procurando evidenciar a execução dos objetivos estratégicos definidos e dos objetivos operacionais constantes no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), bem como a realização das atividades previstas em sede do Plano para 2023.

Em 2023, a UNG passou por uma reestruturação quase integral da equipa, o que implicou a realização de vários processos de recrutamento, um elevado esforço de reorganização e alinhamento para responder a todas as atividades, bem como um esforço técnico acrescido, num período em se iniciou o processo de encerramento do MFEEE 2014-2021.

Estrategicamente a **atividade da UNG é orientada com base na sua visão, missão e valores** estabelecidos nos diferentes documentos de gestão, sempre na lógica de melhoria contínua do seu desempenho. Deste modo, serão simultaneamente apresentadas neste documento propostas de melhoria de procedimentos e processos que visam potenciar a execução desta entidade.

Considerando que o ano de 2024 é o ano de encerramento do atual MFEEE e também o de celebração dos 30 anos dos EEA GRANTS, destacam-se como prioridades:

- 1) **O reforço da comunicação, através da divulgação dos resultados dos projetos em todas as áreas.**
- 2) **O reforço e acompanhamento da execução dos Programas, robustecendo os fluxos e instrumentos para este efeito e o acompanhamento das avaliações aos programas.**

### 3) **Reforço das Relações Bilaterais e acompanhamento do encerramento das iniciativas em curso.**

Permanecerá para 2024 a intenção de investimento contínuo em formação e capacitação dos trabalhadores da UNG, mas também dos Operadores de Programa (OP), dada a sua criticidade para a melhoria do desempenho do MFEEE.

Por último, espera-se que as negociações para o próximo MFEEE 2021-2028 sejam concluídas em 2024, representando um dos desafios da UNG o acompanhamento deste processo e o apoio à elaboração das propostas de prioridades nacionais nas diferentes áreas, em alinhamento com as áreas estratégicas acordadas pelos Estados Membros da União Europeia e os Estados EEA EFTA, em 30 de novembro de 2023. Em 25 de junho de 2024, o Conselho autorizou a Comissão, em nome da União Europeia<sup>2</sup>, a assinar os Acordos relativos ao MFEEE com os Estados EEA EFTA. Não obstante a autorização, a conclusão dos Acordos está pendente do consentimento do Parlamento Europeu.

## 2 **NOTA INTRODUTÓRIA**

O Acordo sobre o Espaço Económico Europeu foi assinado no Porto, em 1992, entre os Estados-Membros da União Europeia e três países da Associação Europeia de Comércio Livre (EFTA) - Islândia, Liechtenstein e Noruega - que passaram a partilhar o Mercado Interno. Neste contexto, foi criado um Mecanismo Financeiro plurianual cujos objetivos gerais são:

- **Reduzir as disparidades económicas e sociais no Espaço Económico Europeu;**
- **Reforçar as relações bilaterais entre os países Doadores e os países Beneficiários.**

---

<sup>2</sup> Ao abrigo do regime previsto no artigo 217.º do Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia

A UNG é uma estrutura de gestão criada pela Resolução de Conselho de Ministros (RCM) n.º 39/2017, de 10 de março, retificada pela Declaração de Retificação n.º 14/2017, de 24 de abril com as atribuições inerentes ao Ponto Focal Nacional, conforme definido no Regulamento de implementação do MFEEE 2014-2021 (Regulamento) e no Memorando de Entendimento (MoU) assinado entre Portugal e os designados Países Doadores (Islândia, Liechtenstein e Noruega) em 22 de maio de 2017. Em 17 de julho de 2023 entrou em vigor a Resolução de Conselho de Ministros n.º 73/2023, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2021-2027.

De acordo com o referido MoU, o **MFEEE 2014-2021 financia cinco programas** nas áreas do **Crescimento Azul, do Ambiente, da Cultura, da Conciliação e Igualdade de Género e da Sociedade Civil**, cuja gestão se encontra a cargo dos Operadores de Programa ali designados, respetivamente: Direção-Geral de Política do Mar (DGPM); Secretaria-Geral do Ambiente; Direção-Geral do Património Cultural (DGPC)<sup>3</sup>; Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG) e do Consórcio entre a Fundação Calouste Gulbenkian e a Fundação Bissaya Barreto no caso do Fundo Cidadãos Ativ@s.

Acresce a estes 5 Programas o **Fundo das Relações Bilaterais** cuja gestão cabe à UNG.

A **UNG**, enquanto Ponto Focal Nacional, tem a responsabilidade geral de garantir que os diferentes Programas contribuem para o cumprimento dos objetivos gerais do MFEEE em Portugal.

O presente Relatório de Atividades descreve a atividade desenvolvida pela UNG, no ano de 2023, conforme proposto nos objetivos estratégicos e operacionais constantes no QUAR e Plano de Atividades 2023, aprovados pela tutela, e pretende dar cumprimento ao previsto no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de

---

<sup>3</sup> O Decreto-Lei n.º 78/2023, de 4 de setembro, procede à criação do Património Cultural, I.P. que sucede nas atribuições, direitos, obrigações e posição contratual da Direção-Geral do Património Cultural (DGPC), nos domínios da salvaguarda, conservação e restauro, investigação, valorização e divulgação dos bens que integram o património cultural imóvel e do património cultural imaterial. A entrada em vigor do presente decreto-lei ocorre no dia 1 de janeiro de 2024.

setembro, que estabelece a obrigatoriedade de elaboração do Plano e Relatório de Atividades, conjugado com a Lei n.º 66-B/2007 – que aprovou o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). Em concreto, os objetivos estratégicos identificados no QUAR 2023 traduziram o posicionamento e as linhas de orientação da UNG, assumindo como fulcral assegurar a operacionalização transparente e exemplar do Memorando de Entendimento estabelecido entre Portugal e os países doadores - MFEEE 2014-2021, bem como o aumento da notoriedade da marca EEA Grants e a promoção ativa do reforço das relações bilaterais entre Portugal e os países doadores.

Durante o ano de 2023 a equipa da UNG sofreu uma reestruturação quase integral da sua estrutura, a saber:

- em abril, a coordenação de comunicação foi substituída e as funções foram asseguradas até novembro. Após a realização de dois concursos por mobilidade, a vaga foi ocupada apenas em março de 2024.
- em junho, a Coordenação foi também substituída, e nomeada a Dra. Maria Mineiro, que exerceu as funções de Coordenadora-adjunta até ao mês de maio.
- Em junho, verificou-se a saída do assistente técnico e da técnica superior responsável pelo Fundo de Relações Bilaterais. A substituição do assistente técnico só ocorreu em outubro, após a realização de três concursos e a da técnica superior em setembro.

As substituições em questão conduziram a um acréscimo das tarefas individuais, ao que se somou o processo de integração dos novos membros da equipa, a aquisição de conhecimento e a familiarização com os processos necessários para a execução das tarefas. Tudo isto exigiu um esforço coletivo de organização e de resposta às diferentes prioridades.



Do Despacho de homologação do Relatório de Atividades relativo a 2022 resultaram quatro recomendações, que foram acolhidas e as quais detalhamos:

1. **Identificação de metas e taxa de execução dos objetivos estratégicos** – a referida recomendação, feita em 2023, foi incorporada no Plano de Atividades da UNG-MFEEE 2024.
2. **Implementação do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas** – o plano já se encontrava em implementação, tendo sido revisto e os resultados da sua monitorização são parte integrante deste Relatório.
3. **Cumprimento ao disposto na al. e), n.º 2, art.º 15.º da Lei do SIADAP é desejável que apresentem uma comparação com o desempenho de serviços idênticos ao nível internacional, uma vez que, o mesmo não será possível ao nível nacional; a recomendação foi integrada no ponto 4.7 deste Relatório, enquadrando a comparação possível, atendendo ao modelo particular da UNG-MFEEE perante estruturas semelhantes.**
4. **Cumprimento ao disposto na al. b), n.º 2, art.º 15.º da Lei do SIADAP é desejável que se proceda à Avaliação do Sistema de Controlo Interno (SCI).**

### 3 AUTOAVALIAÇÃO

O presente exercício de autoavaliação enquadra-se no solicitado no artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, que estabelece o SIADAP, e pretende evidenciar os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o QUAR e com as atividades propostas.

Decorrentes dos objetivos estratégicos, estavam previstos quinze objetivos operacionais para o ano de 2023, sendo que cinco (OO1, OO4, OO6, OO8 e OO15) integram o QUAR.



Apresenta-se, nos quadros seguintes uma síntese dos resultados alcançados por cada um destes cinco objetivos operacionais e respetivos resultados de execução do QUAR 2023.

### 3.1 Avaliação do QUAR 2023

#### 3.1.1 Parâmetro: Eficácia

PESO DO PARÂMETRO NO QUAR: 10%

OP1: Divulgar os resultados do MFEEE, junto dos diferentes públicos-alvo						
PESO DO OBJETIVO NO PARÂMETRO: 50%						
Indicador 1 - Número de sessões de apresentação de resultados realizadas						
Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
50%	12	1	42	188%	288%	Superado
<p><b>Descrição e comentários</b></p> <p>Este indicador considera as participações ativas realizadas pela UNG enquanto entidade responsável pela implementação do MFEEE em Portugal em eventos de apresentação dos projetos e disseminação dos resultados, dos vários Operadores de Programa, incluindo as reuniões do Comité Conjunto do Fundo de Relações Bilaterais dos EEA Grants.</p> <p>Na elaboração do Plano de Atividades para 2023, ainda em 2022, os efeitos das restrições da COVID-19 ainda se faziam sentir substancialmente no planeamento das atividades em que a participação da UNG ocorreria.<sup>4</sup> O número de participações nestes eventos começou a estabilizar com a redução dos riscos trazidos pela pandemia, facto que motivou o desvio substancial.</p> <p>O registo de atividades de 2023 integra o <b>Anexo II</b> deste Relatório.</p> <p>No plano de atividades para 2024 este objetivo foi reformulado para garantir a necessária estabilidade da medida e acompanhamento.</p>						
Indicador 2 - Número de notícias em diferentes suportes comunicacionais (ex. impresso, online; sites)						

<sup>4</sup> <https://www.eeagrants.gov.pt/media/4794/plano-de-atividades-2022.pdf>

Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
50%	340	10	1020	174%	274%	Superado

#### Descrição e comentários

O *clipping* realizado pela UNG contabilizou, durante o ano de 2023, 1.020 notícias, tendo sido utilizada a plataforma da Cision para a recolha da informação. O desvio acentuado no resultado justifica-se pela alteração do método de recolha diferente do utilizado em 2022. Assim, no último ano, o recurso à plataforma disponibilizada pela SGPCM permitiu a obtenção de dados agregados e rigorosos sobre a informação publicada na imprensa, em diferentes suportes.

#### OP2: Potenciar o alcance das publicações nas redes sociais, visitas ao site e App

##### PESO DO OBJETIVO NO PARÂMETRO: 50%

##### Indicador 3 - Número de ações de divulgação da APP, e em concreto da funcionalidade de "match"

Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
100%	8	1	20	92%	192%	Superado

#### Descrição e Comentários

A APP EEA Grants entrou em utilização em 2018, tendo posteriormente havido uma atualização em 2019 relativa à funcionalidade "Match - Encontre o seu parceiro".

A APP EEA Grants é divulgada em contínuo num *banner* no site e, na maioria das intervenções públicas realizadas pelos elementos da UNG.

Em 24 de novembro de 2023, foi publicada nas redes sociais Facebook, Instagram (Meta) e X, um *post* por cada rede, com a divulgação da APP e das suas funcionalidades. No dia 8 de dezembro, o *post* foi republicado na rede social X.

Em termos de resultados Meta, o *post* teve um alcance de 152 pessoas no Instagram e 183 no Facebook, tendo gerado nesta rede social um total de 30 interações com o público. Também no Facebook, a publicação teve duas partilhas.

### 3.1.2 Parâmetro: Eficiência

PESO DO PARÂMETRO NO QUAR: 45%

OP5: Dinamizar as relações bilaterais entre Portugal e os países doadores						
PESO DO OBJETIVO NO PARÂMETRO: 50%						
Indicador 4- Número de eventos bilaterais entre entidades nacionais e dos países doadores organizados pela UNG, em Portugal e/ou países doadores.						
Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
100%	3	1	6	38%	138%	Superado
Descrição e Comentários						
<p>Em 2023 foram promovidos os seguintes eventos bilaterais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A UNG realizou uma sessão para analisar as oportunidades de cooperação entre Portugal e Noruega, envolvendo entidades ligadas à área da proteção civil de ambos os países. O objetivo foi avaliar uma possível candidatura / colaboração na área da preparação e prevenção de incêndios florestais, através do Fundo de Relações Bilaterais;</li> <li>- Para potenciar sinergias entre os Programas Crescimento Azul e Ambiente, e conforme delineado no MoU, a UNG realizou um conjunto de atividades durante a semana <i>One Ocean Week</i> em Bergen, entre 17 a 20 de abril de 2023: (1) Conferência “<i>The Blue in the Green: Portuguese-Norwegian cooperation on environment and the ocean</i>”, sobre os resultados de projetos e sinergias entre os Programas Crescimento Azul e Ambiente, servindo como uma plataforma para apresentar várias colaborações bilaterais em curso, nomeadamente nas áreas de economia circular e redução de lixo marinho; (2) Reunião entre a UNG, os Programas Crescimento Azul e Ambiente e os respetivos Parceiros com o objetivo de deliberar sobre as sinergias entre os dois programas e discutir os aspetos mais relevantes para o futuro MFEEE; (3) visitas a instituições na área da inovação e pesquisa, bem como à reserva da Biosfera de Nordhordland visita, para troca de experiências; (4) Sessão do projeto Filmar do Programa Cultura, na Cinemateca de Bergen, com representantes de entidades portuguesas e norueguesas, promovendo a colaboração cultural entre os dois países.</li> <li>- A UNG realizou um encontro em Reikiavique com representantes do Ministério dos Negócios Estrangeiros da Islândia, com a presença do Embaixador de</li> </ul>						

Portugal na Noruega. O objetivo foi discutir os principais resultados alcançados nos Programas do atual MFEEE e explorar possíveis áreas prioritárias para o próximo MFEEE.

**OP6. Adotar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar**

**PESO DO OBJETIVO NO PARÂMETRO: 50%**

**Indicador 5 - Número de medidas adicionais que promovam a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar**

Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
100%	2	1	2	0%	100%	Atingido

**Descrição e Comentários**

Durante o ano de 2023 a UNG manteve o regime de trabalho híbrido para os seus trabalhadores. Como medidas adicionais de conciliação, foram adquiridos novos computadores portáteis tecnologicamente mais robustos e o modelo de trabalho passou a ser totalmente implementado em *cloud*, sem dependência de redes internas.

### 3.1.3 Parâmetro: Qualidade

**PESO DO PARÂMETRO NO QUAR: 45%**

**OP14. Promover a avaliação do MFEEE 2014-2021**

**PESO DO OBJETIVO NO PARÂMETRO: 100%**

**Indicador 6- Número de ações de capacitação dos OP para preparação da avaliação**

Peso	Meta	Tolerância	Resultado	Desvio	Taxa de realização	Classificação
100%	8	1	9	0%	100%	Atingiu

**Descrição e Comentários**

Foram realizadas cinco sessões presenciais de capacitação em avaliação para todos os Operadores de Programa. As quatro sessões teóricas decorreram nos dias 18, 19, 26 e 27 de setembro e a sessão prática no dia 16 e novembro. Além dessas sessões

presenciais, houve ainda mais quatro sessões de capacitação prestadas individualmente pela entidade formadora, abordando cada um dos cadernos de encargos desenvolvidos.

### 3.2 Avaliação do Plano de Atividades 2023

A presente Autoavaliação evidencia os resultados globais do Plano de Atividades 2023 alcançados em 31 de dezembro e os desvios verificados.

**O resultado global alcançado é de 169% de concretização dos objetivos operacionais e das atividades planeadas.**

#### 3.2.1 Objetivos de Eficácia

**OO1. Divulgar os resultados do MFEEE, junto dos diferentes públicos-alvo (OE1, OE2, OE3)**

##### Atividades previstas

- **Promover e participar em sessões de apresentação de resultados do MFEEE;**

Este indicador comporta as participações ativas realizadas pela UNG, enquanto entidade responsável pela implementação do MFEEE em Portugal em momentos como eventos de progresso e encerramento de projetos e/ou iniciativas de disseminação dos resultados dos mesmos. Abarca ainda as reuniões do Comité Conjunto das Relações Bilaterais dos EEA Grants que decorrem, por norma, em locais dos projetos que estão a ser implementados ou já foram financiados.

##### Identificamos de seguida os seguintes resultados:

12/01/2023 - FPCEUP | Webinar HomeWork

20/01/2023 - FESETE - Seminário “Avaliar Funções e Remunerações - Promover a Igualdade no Vestuário e Curtumes”

26/01/2023 - Evento final do projeto “Além Risco”

31/01/2023 - 18th Meeting of the Joint Committee for the Bilateral Funds

13/02/2023 - Conferência Final - Igualdade de Género nas Instituições de Ensino Superior: conhecer a realidade para a transformar

16/03/2023 - Evento de Encerramento do Projeto CircularBuild

31/05/2023 - Seminário Final Projeto Boomerang | Migrações, Famílias e Desigualdades

15/06/2023 - Evento| Sessão de encerramento do Projeto NO

14/07/2023 - 19th Meeting of the Joint Committee for the Bilateral Funds

28/09/2023 - Seminário Final do Projeto “Reservas da Biosfera: territórios sustentáveis, comunidades resilientes”

29/09/2023 – Seminário Final do Projeto Medimare

18/10/2023 - Floating Offshore Wind Workshop

14/11/2023 - Conferência de Encerramento do Projeto Equality Platform and Standard

16/11/2023 - Apresentação dos Resultados do projeto EEA Grants On The Wave

30/11/2023 - Seminário do projeto A teu lado

27/12/2023 - CHAM & ERC Synergy 4-OCEANS

• **Promover e participar em sessões de informação e divulgação junto de diferentes públicos (promotores e beneficiários);**

Destacam-se as seguintes atividades de divulgação dos EEA Grants que tiveram a promoção ou participação da UNG:

11/01/2023 - Sessão ANEPC/DSB – Reunião proteção Civil Portugal e Noruega

01/02/2023 - Evento de apresentação do projeto 02\_CALL#4\_I4Efficiency

04/02/2023 - 3.º Aniversário do projeto Filmar

13/03/2023 - Reunião Capacitação Ação Climática Nível Local

15/03/2023 - Evento | e-Bug PT “Escolhas Certas em Saúde, Construir o Futuro: Protege a Tua Saúde Preserva os Antibióticos”

23/03/2023 - Seminário Internacional Work-Life Balance

27/04/2023 - Apresentação dos EEA Grants e do Programa Conciliação e Igualdade de Género e no lançamento do Estudo sobre estereótipos de género nas escolhas profissionais

28/04/2023 - Evento| Evento Apresentação Resultados, Projeto 21\_SGS#3 Mais Polinizadores, Mais Biodiversidade

13/07/2023 - Sessão de Apresentação do Estudo de avaliação do contributo do Portugal 2020 para a Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020

18/09/2023 - Sessão do Projeto Filmar

26/09/2023 - Visita de estudo da delegação da Croácia- Reunião com a UNG e os Operadores dos Programas.

9 a 12/10/2023 - Reunião Anual da UNG – S. Miguel e Terceira, Açores

23/10/2023 - Culturgest - O FILMar com o DocLisboa

27/10/2023 - Evento de acompanhamento do projeto Centro de Artes Náuticas

27/10/2023 - Evento de acompanhamento do projeto Asprela

31/10/2023 - FILMar - Cinemateca Portuguesa

21/12/2023 - Convite sessão FILMar com O Dia Mais Curto

- **Participar em iniciativas/feiras/exposições e certames;**

A UNG participou em diferentes iniciativas a maioria com uma abrangência nacional, mas também, em alguns casos, com carácter internacional, nomeadamente, com os países doadores e o Financial Mechanism Office (FMO).

Elencamos as com maior destaque:

17 a 20/04/2023 - One Ocean Week, Bergen

29/05/2023 - Conferência Internacional “Thinking about Industrial Property, Sustainability and the Future of the Planet”

19 a 23/06/2023 - Visita de estudo à Islândia sobre o modelo da semana de trabalho 4 dias

19/09/2023 – Entrega de prémios Quidgest

04/10/2023 - II Edição do Sustainable Blue Economy Investment Forum

17/10/2023 - Seminário “Programas de Gestão Direta da Comissão Europeia: Que financiamentos no ciclo 2021-2027?”

17/10/2023 - Blue Growth Midterm Event

18 e 19/10/2023 – Evento Mid-term ‘Environment Programme - Environment Mid-term event - Seminar ‘Applying Circular Economy Principles to the Construction Sector - Sharing some results’



27/10/2023 - Microbiological contamination in cultural heritage settings: shared experiences for better approaches

30 e 31/10/2023 – Evento de encerramento do Projeto Rio Ceira

16/11/2023 - FILMar - Cinemateca Portuguesa - Dia Nacional do Mar

- **Reforçar a relação com os media (*clipping*, comunicados à imprensa, divulgação de projetos, etc);**

O *clipping* realizado pela UNG contabilizou, durante o ano de 2023, 1020 notícias, tendo sido utilizada a plataforma Cision para a recolha da informação.

Verificou-se uma maior predominância de notícias no online media, que representou 77% dos artigos publicados ao longo do ano. Segue-se a imprensa escrita, com cerca de 20% das publicações em que os EEA Grants são mencionados e a TV online com 1,47%. Verifica-se uma reduzida incidência na divulgação através da TV (1,47%) e da rádio (0,10%).

- **Divulgar um conjunto de filmes realizados em 2022 que versam sobre projetos financiados no presente mecanismo financeiro nas diferentes áreas (Crescimento Azul, Ambiente, Cultura, Conciliação e Igualdade de Género, Fundo de Relações Bilaterais, Cidadãos Ativ@s);**

Em 2022, foram produzidos 12 filmes para a promoção e a divulgação dos EEA Grants Portugal e das áreas temáticas que engloba. Foram produzidos 2 filmes por programa (Crescimento Azul, Ambiente, Cultura, Conciliação e Igualdade de Género, Programa Cidadãos Ativ@s e Fundo de Relações Bilaterais), com enfoque em dois projetos distintos, com testemunhos dos promotores dos projetos e dos parceiros envolvidos, explicando os objetivos e os resultados pretendidos em cada um desses projetos. Foi ainda produzido um filme resumo de todos os filmes produzidos, relativo ao atual MFEEE.

A divulgação dos filmes foi efetuada no canal do Youtube dos EEA Grants, que possui atualmente um total de 185 subscritores, tendo o filme resumo de 10 minutos atingido 83 visualizações. Os filmes individuais relativos a cada um dos programas atingiram mais de 70 visualizações (tendo o da Cultura 93), os do programa

Cidadãos Ativ@s atingiu um total de 49 visualizações e os relativos ao Fundo de Relações Bilaterais com 26 visualizações.

Os filmes foram também divulgados nas redes sociais dos EEA GRANTS, nomeadamente Facebook e Instagram, tendo alcançado no Facebook um total de 2.496 pessoas e gerado 135 interações. Quanto ao Instagram, os *post* publicados alcançaram um total de 4.811 visualizações e geraram 128 interações.

Na seguinte tabela é possível ter uma visão mais pormenorizada dos resultados por *post* e por rede social:

FACEBOOK		Alcance	Interações
EEA Grants	Filme resumo EEA Grants	148	2
Crescimento Azul	YUM ALGAE	344	35
Ambiente	Circular Build	942	47
Cultura	Terra incógnita	670	35
Conciliação e Igualdade de Género	Mais	202	10
FBR	Extra snack	190	6
	<b>Total</b>	<b>2496</b>	<b>135</b>
INSTAGRAM		Alcance	Interações
EEA Grants	Filme resumo EEA Grants	433	22
Crescimento Azul	YUM ALGAE	1334	12
Ambiente	Circular Build	911	26
Cultura	Terra incógnita	1333	40
Conciliação e Igualdade de Género	Mais	502	18
FBR	Extra snack	298	10
	<b>Total</b>	<b>4811</b>	<b>128</b>

No LinkedIn, foi publicado um *post* a divulgar o vídeo resumo EEA Grants e alguns dos projetos do atual MFEEE, que originou 39 reações. Foi também publicado um *post* com a divulgação do canal do Youtube e das suas funcionalidades. No Facebook, Instagram e X também foi publicado conteúdo relativo à divulgação do canal de YouTube (1 *post* por cada uma destas redes sociais). Ainda no LinkedIn foi feito um *post* a divulgar o teaser do vídeo resumo dos EEA Grants.

No X, foi feita a divulgação do vídeo resumo, com link direto para a visualização no canal do Youtube, o qual atingiu 57 visualizações.

- **Promover formação aos promotores de iniciativas do Fundo de Relações Bilaterais, dotando-os de maior conhecimento sobre a comunicação EEA Grants e permitindo o alinhamento de conceitos da marca EEA Grants;**

Durante o ano de 2023, seguindo a estratégia adotada em anos anteriores, a UNG realizou reuniões individuais com os promotores das iniciativas aprovadas no 3.º e 4.º período de decisão da Call#2. Estas reuniões tiveram como objetivo alinhar procedimentos e prestar diversos esclarecimentos relativos à execução física e financeira, bem como clarificar as regras de comunicação dos EEA Grants.

- **Garantir que os Operadores de Programa promovem formação aos promotores de projeto das suas áreas, dotando-os de maior conhecimento sobre a comunicação EEA Grants e permitindo o alinhamento de conceitos da marca EEA Grants.**

No cumprimento das linhas de orientação da Estratégia de Comunicação em vigor, os Operadores de Programa promoveram sessões de formação, orientação e apoio aos promotores dos projetos, contribuindo para o alinhamento das regras previstas.

## **OO2. Potenciar o alcance das publicações nas redes sociais, visitas ao site e APP (OE2 e OE3)**

### **Atividades previstas**

- **Definir e implementar o plano anual de *social media* 2023 em estreita articulação com os Operadores de Programa;**

O plano anual de *social media* foi definido e implementado de acordo com o previsto e em estreita colaboração com os Operadores de Programa. Foram divulgadas informações sobre objetivos, atividades e resultados dos projetos, dos programas e do MFEEE nas várias redes sociais. Foram definidos diferentes dias da semana para cada um dos Programas publicarem conteúdos, garantindo a existência de informação nas redes sociais durante todos os dias da semana. Não obstante, e

sempre que se justificou, os OP e a UNG efetuaram mais do que uma publicação por semana, para a divulgação de algum evento ou projeto específico. As plataformas utilizadas foram o Facebook, o Instagram, o LinkedIn e o X, sendo que o Facebook e o Instagram foram as plataformas mais utilizadas em conjunto, ou seja, com *posts* partilhados nas duas redes.

Total de Publicações – Plano Anual de <i>Social Media</i> 2023				
Programa	Facebook	Instagram	Linkedin	X (ex-Twitter)
Crescimento Azul	48	20	35	10
Ambiente	49	49	0	49
Cultura	56	57	0	1
Conciliação e Igualdade de Género	51	47	21	16
Fundo de Relações Bilaterais	39	39	39	0

Em novembro de 2023 e durante uma semana, foi realizada uma campanha paga nas redes sociais, sobre o Projeto MaB - Reservas da Biosfera Portuguesas, promovido pelo Programa Ambiente, da qual se destacam os seguintes resultados, por plataforma:

➤ Instagram:

Os dados do Instagram revelam um bom desempenho ao nível da reprodução do vídeo (2327 pessoas viram pelo menos 3 segundos do vídeo) e do alcance (9606 contas alcançadas). Foram obtidos 143 cliques o que demonstra o interesse do público.

Em consonância com os hábitos de utilização do Instagram, há uma disparidade de visualizações entre *stories* (7154) e as restantes: *feed* (2024) e *reels* (1450). As idades mais relevantes para a campanha situam-se nos intervalos entre os 25

e os 54, com destaque para o intervalo entre os 25 e os 34, e com predominância nos homens.

#### ➤ LinkedIn

No LinkedIn atingiu-se um pico de visualizações (1530) no dia 14 de novembro, logo após o lançamento da campanha, com os principais públicos a dividirem-se entre os serviços de consultoria (2449 impressões), o ensino superior (2338 impressões) e as empresas tecnológicas (2005 impressões). O cargo de professor dominou, em termos de público atingido, com 641 impressões, em comparação com as 366 impressões para formador e 326 para consultor.

A Área Metropolitana de Lisboa foi a zona do país em destaque, com 4325 impressões, comparativamente com as 2067 da Área Metropolitana do Porto e as 537 da Área Metropolitana de Coimbra.

Nota: O anúncio no Facebook acabou por ser retirado, devido a várias rejeições por parte da Meta.

- **Partilhar diariamente (e sempre que se justifique) os conteúdos publicados pelos projetos e iniciativas nas diferentes redes sociais conforme os promotores identificam a marca EEA Grants;**

Tendo sido definidos dias da semana distintos para cada um dos Operadores de Programa publicarem os respetivos conteúdos, foram divulgados projetos, iniciativas e eventos numa média de 32 *posts* por mês. Maio foi o mês em que se registaram mais publicações com um total de 47 *posts* publicados.

Relativamente aos Programas verificou-se que o Fundo de Relações Bilaterais foi o que mais publicou ao longo do ano de 2023, com um total de 142 *posts*, seguido do Ambiente. A Cultura foi o Operador de Programa que menos divulgou as suas iniciativas e projetos nas redes sociais, tendo sido, no entanto, o mais constante, já que publicou conteúdo em todos os meses do ano.

- **Divulgar a funcionalidade de “match” na APP entre entidades portuguesas e dos países doadores;**

A APP EEA Grants é divulgada em contínuo num *banner* no site e na grande maioria das intervenções dos elementos da UNG.

Em 24 de novembro de 2023, foi publicada nas redes sociais Facebook, Instagram (Meta) e X, um *post* por cada rede, com a divulgação da APP e das suas funcionalidades. No dia 8 de dezembro, o *post* foi republicado na rede social X.

- **Criar novas áreas/funcionalidades no site conforme as necessidades reportadas pelos Operadores de Programa e Ponto Focal Nacional (BackOffice) e utilizadores em geral (Front Office);**
- **Assegurar a regular atualização do site;**
- **Apoiar os Operadores de Programa na atualização das suas áreas no site conjunto;**
- **Consolidar numa área do site um mapeamento de projetos implementados no presente Mecanismo Financeiro.**

Ao longo do ano de 2023, o sítio oficial [www.eeagrants.gov.pt](http://www.eeagrants.gov.pt) recebeu atualizações e melhorias, nomeadamente quanto a funcionalidades, usabilidade e publicitação de informações obrigatórias. O processo de mapeamento implementado incorpora os projetos deste MFEEE e está em constante melhoria. São efetuadas periodicamente atualizações às informações gerais do site.

Para consultar as informações de documentação inseridas e atualizadas em 2023, consultar o Anexo III deste Relatório.

Relativamente à área de mapeamento de projetos, está a ser desenvolvida uma nova versão que permitirá a identificação fácil de todas as iniciativas e projetos. Com esta nova apresentação em formato de mapa, será possível visualizar todos os projetos desde o início dos EEA Grants em 1994, utilizando filtros para identificar os projetos por critérios como Mecanismo Financeiro, Área de Intervenção, Programa, Área Geográfica, entre outros.

**OO3. Coordenar e acompanhar a transição dos procedimentos instituídos e a utilização do sistema de informação partilhado (SIMFEEE) entre a UNG e os Operadores de Programa (OE1);**

**Atividades previstas:**

- **Assegurar o carregamento de dados históricos da informação relativa à Assistência Técnica e Fundo de Relações Bilaterais do MFEEE 2014-2021 no SIMFEEE, bem como assegurar o apoio necessário aos Operadores de Programa nas questões relacionadas com o carregamento do histórico de execução dos respetivos Programas.**
- **Assegurar a eficiente coordenação da transição dos procedimentos instituídos no MFEEE 2014-2021 para o SIMFEEE, em conformidade com as componentes desenvolvidas.**
- **Assegurar o apoio e/ou encaminhamento dos utilizadores do SIMFEEE através da gestão do email dedicado ([simfeee@eeagrants.gov.pt](mailto:simfeee@eeagrants.gov.pt)).**
- **Articular com a empresa responsável pela assistência técnica ao SIMFEEE, sempre que necessário, para a correção das situações identificadas no âmbito do contrato em vigor.**

A aplicação SIMFEEE recebeu a informação de histórico e depois de ter sido aceite a última etapa, foi iniciado o período de assistência técnica. A UNG estabeleceu rotinas de trabalho mensais com os Operadores de Programa, realizando pontos de situação periódicos sobre os pedidos de melhoria implementados e a devida articulação com o fornecedor para as questões relacionadas com a assistência técnica.



#### **OO4. Garantir a manutenção e a contínua alimentação do sistema de gestão de iniciativas bilaterais da UNG (OE1)**

##### **Atividades previstas:**

- **Garantir que o sistema de gestão das iniciativas bilaterais se encontra operacional e em concordância com as necessidades correntes de gestão das iniciativas do Fundo de Relações Bilaterais e se encontra permanentemente atualizado com a informação relevante relativa às mesmas.**

Até ao final de junho de 2023, o sistema manteve-se operacional e atualizado. Após essa data, houve uma redução temporária na equipa, resultante da saída do elemento responsável pela gestão do sistema e na incapacidade da empresa prestadora do serviço em fornecer o suporte necessário. Como consequência, não foi possível garantir a atualização contínua do sistema de gestão até ao final de 2023. Apesar disso, o tratamento das questões relacionadas com as iniciativas e o arquivo da documentação foram e continuam a ser devidamente assegurados.

#### **3.2.2 Objetivos de Eficiência**

#### **OO5. Promover a boa execução física e financeira do MFEEE, nomeadamente através de uma estreita colaboração com os Operadores de Programa e efetuando um acompanhamento permanente (OE1)**

##### **Atividades previstas**

- **Promover ações de capacitação dos Operadores de Programa em áreas estratégicas, nomeadamente sobre a encerramento dos Programas, gestão de riscos de corrupção e infrações conexas, sobre tratamento de erros administrativos e irregularidades e como efetuar as respetivas correções financeiras;**

No ano de 2023 foram promovidas diversas formações para os elementos da UNG e dos Operadores de Programas, sobre tratamento de erros administrativos e irregularidades, em articulação com o FMO, e ainda sobre o tema da Propriedade Industrial.

A UNG, em articulação com o Operador do Programa Conciliação e Igualdade de Género possibilitou a participação da UNG e dos restantes Operadores de Programa na formação sobre Ética e Integridade nas Organizações.

Uma vez que a formação sobre o encerramento dos Programas terá de ser promovida em articulação com o FMO e em 2023 ainda não tinham sido divulgadas as instruções de encerramento, esta formação será realizada em 2024.

- **Implementar os instrumentos criados pela UNG na monitorização e acompanhamento dos Programas, com foco na implementação dos projetos;**

Em 2023 foram efetuadas oito visitas técnicas para monitorização do cumprimento das obrigações dos Operadores de Programa, duas a cada um dos OP: Crescimento Azul em 29/06/2023 e 13/11/2023, Ambiente – 28/06/2023 e 15/11/2023, Cultura - 28/06/2023 e 6/12/2023 e CIG – 28/06/2023 e 29/11/2023. Foram também realizadas oito reuniões de acompanhamento com os dirigentes dos respetivos OP, duas com cada um dos OP: Crescimento Azul em 4/07/2023 e 21/11/2023, Ambiente – 3/07/2023 e 21/11/2023, CIG – 5/07/2023 e 7/12/2023 e Cultura - 4/07/2023 e 11/12/2023.

- **Simplificar alguns dos procedimentos previsto na gestão do Fundo de Relações Bilaterais;**

Os instrumentos de controlo criados pela UNG foram integralmente implementados e melhorados. A partir de setembro de 2023 foi implementado o relatório mensal de execução do MFEEE para a prestação de informação agregada à tutela. Foram ainda realizadas melhorias para simplificar os procedimentos existentes, nomeadamente, a revisão dos formulários para apresentação dos relatórios de execução física das iniciativas aprovadas e a

simplificação do procedimento interno para a aprovação de pedidos de alteração às iniciativas em execução, permitindo a redução do tempo de resposta.

## **OO6. Dinamizar as relações bilaterais entre Portugal e os países doadores (OE1 e OE3)**

### **Atividades previstas**

- **Articular entre entidades nacionais e dos países doadores a promoção das relações bilaterais (exemplo: participação da UNG em reuniões, eventos, iniciativas de *pitch*, *matchmaking* e de divulgação, etc.);**
- **Promover sessões de esclarecimento e de capacitação junto de entidades nacionais e dos países doadores de forma a fortalecer a cooperação bilateral;**
- **Dinamizar eventos de divulgação dos resultados das iniciativas aprovadas, no sentido da partilha de estratégias e boas práticas desenvolvidas entre os promotores e parceiros dos países doadores;**

Foram prestados esclarecimentos e realizadas reuniões relativas aos procedimentos, regulamentos com vista à elaboração de candidaturas e Iniciativas Pré-Definidas ao Fundo de Relações Bilaterais, nomeadamente com o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (fevereiro), o Instituto Nacional de Administração I.P. (outubro), o Instituto de Registo e Notariado (outubro) e o Instituto do Emprego e Formação Profissional, I. P. (novembro). Fruto destas reuniões, foi submetida a Joint Committee for the Bilateral Funds, e consequentemente aprovada, a proposta do INA *Empowering Public Administration through knowledge and innovation – capacity building exchange* com um parceiro islandês, o Institute of Public Administration and Politics, University of Iceland. Encontra-se em preparação uma proposta de iniciativa pelo IRN, na área dos registos e notariado no domínio empresarial, com um parceiro norueguês, o Brønnøysund Register Centre, e pelo IEFP, na área da formação em transição energética, com um parceiro norueguês, o Norwegian Directorate for Higher Education and Skills.

Foram realizadas duas reuniões do Comité Conjunto do Fundo de Relações Bilaterais, onde foram apresentados os resultados de implementação do Fundo de Relações Bilaterais e realizadas visitas a iniciativas apoiadas.

Em junho de 2023, no âmbito da atividade bilateral semana de trabalho de quatro dias, a UNG, deslocou-se à Islândia numa visita de estudo para analisar e obter informação sobre a experiência islandesa. Organizada pela CIG, e com a presença da PlanAPP, da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público e do Embaixador de Portugal na Noruega, esta visita de estudo, que decorreu de 20 a 22 de junho, teve como objetivo compreender as vantagens e os desafios do processo de implementação da redução do horário de trabalho semanal naquele país.

Em setembro de 2023, no âmbito da partilha de informação e de boas práticas entre os países doadores e beneficiários, a UNG organizou uma visita de estudo para a Delegação Croata do Ponto Focal Nacional EEA Grants com o objetivo de dar a conhecer os EEA Grants Portugal, a experiência dos Operadores de Programa, projetos aprovados, resultados alcançados e lições aprendidas.

- **Monitorizar e apoiar os promotores das iniciativas bilaterais perante os constrangimentos resultantes de fatores externos, como é o caso da invasão russa da Ucrânia, a crise energética e as consequentes dificuldades no sector da construção e acompanhar as estratégias de mitigação desenvolvidas.**

Devido a diversos fatores externos, como greves e constrangimentos de voos no espaço europeu, verificou-se o cancelamento de alguns voos e uma grande flutuação de preços. Estes fatores afetaram os custos associados às deslocações e estadas realizadas no âmbito das iniciativas bilaterais. Para ultrapassar estes constrangimentos, sempre que justificado, foi autorizada a realização de alterações orçamentais. Estas alterações permitiram reforçar os montantes aprovados nas respetivas rubricas, sem impacto no valor global da iniciativa.

## OO7. Coordenar a comunicação dos EEA Grants a nível nacional (OE1 e OE2).

### Atividades previstas:

- Monitorizar a implementação da Estratégia de Comunicação dos EEA Grants 2023-2025;
- Implementar e monitorizar o plano de social media anual e mensal;
- Implementar, sempre que necessário, iniciativas que capacitem as equipas de comunicação dos programas (reuniões, formações *on-the-job*, *workshops*);
- Apoiar todas as entidades relacionadas com os EEA Grants no cumprimento do Manual de Comunicação e de Normas Gráficas EEA Grants 2014-2021;
- Reunir trimestralmente com o(s) responsável(is) de comunicação de cada Programa de forma a apoiar no cumprimento das obrigações de comunicação;
- Desenvolver e apoiar atividades comunicacionais que promovam a divulgação de resultados da implementação dos EEA Grants 2014-2021, com enfoque nos projetos e iniciativas que terminarão até ao final de 2023;

Foram definidas um conjunto de atividades para o ano de 2023, das quais a maioria foi cumprida, incluindo:

- Reuniões de comunicação UNG com os Operadores de Programa:  
Foi mantida uma cadência mensal na realização de reuniões de comunicação com os vários OP. Foram realizadas reuniões conjuntas com a participação de todos os Operadores bem como reuniões individuais com cada um dos Operadores. O objetivo foi a partilha de conhecimento e de outras questões pertinentes, definição de próximos passos, planeamento de atividades e eventos.

- Formações: foram efetuadas formações na área da comunicação, das quais destacamos:
  - Workshop de Comunicação EEA Grants, com o objetivo de apresentar a Estratégia de Comunicação 2023-2025, a estratégia de social media e as técnicas de redação e estruturação, em fevereiro de 2023;
  - Workshop de comunicação “Como não comunicar resultados”, organizado pela UNG, em maio de 2023;
  - Workshop Anual de Comunicação, organizado pelo FMO, em junho de 2023;
  - Workshop de Comunicação (edição de outono), organizado pelo FMO, em outubro de 2023;
  - Workshop para Operadores de Programa e Fundos, organizado pelo FMO, em dezembro de 2023;
- Apresentação dos resultados da comunicação na Reunião Anual de Comunicação e no Strategic Report;
- Formação de formadores de comunicação EEA Grants, com o objetivo de melhor disseminar a forma como se comunicar;
- Em complemento, foi ainda organizada pela UNG uma Formação de Formadores de Comunicação EEA Grants para os Operadores de Programa, com o objetivo de partilhar estes conhecimentos e as regras de comunicação. Esta formação foi posteriormente replicada pelos OP aos promotores dos seus projetos, tendo também a UNG realizado uma formação aos promotores das iniciativas do FBR.

Realça-se ainda o destaque que alguns projetos tiveram na comunicação social, nomeadamente:

- Projeto “Educoast” que levou jovens europeus à Ria Formosa e que teve a presença da equipa da RTP numa das visitas. O resultado foi uma reportagem de cerca de 3 minutos que passou no programa Europa Minha, na RTP 1;

- Workshop sobre Comunicação Inclusiva e Sensível ao Género no Instituto de Investigação Interdisciplinar da Universidade de Coimbra (iiiUC), no âmbito do projeto GendER@UC EEA Grants, acompanhado por uma equipa da RTP com uma notícia inserida no programa Europa Minha da RTP 1;
  - Reservas da Biosfera, destacada através de uma série de 13 episódios, intitulada com o mesmo nome, transmitida pela RTP3, aos sábados com repetição no domingo seguinte;
  - Projeto Memórias do Bairro, promovido pela Associação Hope que também teve destaque pela RTP, no Programa Europa Minha;
  - Programa Territorial +SOLO +VIDA: a RTP visitou, em maio de 2023, as ações de reflorestação e de conservação do solo, de restauro dos recursos hídricos e promoção da biodiversidade. A notícia realçou a importância desta medida na retenção de água e na conservação do solo, especialmente no atual contexto de seca.
  - O projeto Filmar teve vários destaques na imprensa, nomeadamente no jornal digital Expresso do Oriente que noticiou a estreia mundial do restauro do filme “As Ilhas Encantadas” em Lyon, no festival Lumière e ainda várias menções e exibições de filmes apoiados no Programa Cinemax da RTP.
- 
- **Criar, com o apoio dos Operadores de Programa, o plano de ação/comunicação 2024**
- O plano de comunicação para 2024 começou a ser elaborado no final de 2023, com a realização de uma sessão de Lições Aprendidas e Brainstorming em novembro. Apesar das reuniões periódicas entre a UNG e os OP e do investimento em formação que tem sido feito na área da comunicação, o planeamento formal da comunicação para 2024 não foi concluído em 2023. O início do planeamento na sessão de novembro resultou um processo gradual, com articulação permanente com os vários OP, o que possibilitará a atualização contínua das ações a desenvolver em 2024.



- **Criar um grupo de trabalho para início da planificação da comunicação do próximo Mecanismo Financeiro 2021-2028.**

A planificação da comunicação para o próximo MFEEE começou a ser elaborado no final de 2023, com a realização da sessão de Lições Aprendidas e Brainstorming, em novembro, que contou com a participação dos responsáveis pela área de comunicação de cada Programa. Este grupo, composto por membro das equipas de cada Operador de Programa, mantém-se como núcleo de trabalho para esta planificação.

- **Assegurar que os Operadores de Programa mantêm um dossier de comunicação digital atualizado com todas as informações comunicacionais do Programa de acordo com o plano de comunicação aprovado;**

Os Operadores de Programa mantêm o dossier de comunicação atualizado, através de uma pasta partilhada no Google Drive e também através de Canal Teams. Esta atividade é de monitorização regular pela UNG.

- **Assegurar que os Operadores de Programa garantem que os Promotores de Projeto mantêm um dossier de comunicação digital atualizado com todas as informações comunicacionais do projeto de acordo com o plano de comunicação aprovado;**

Esta atividade é assegurada pelos Operadores de Programa que garantem que o dossier de comunicação dos projetos é atualizado regularmente. Esta verificação é monitorizada em momentos específicos, como na análise dos relatórios intercalares dos projetos em que os promotores confirmam a atualização de conteúdos, nas verificações no local ou nas reuniões bilaterais. As pastas criadas para o efeito no Google Drive também contêm as evidências das atividades de comunicação que os promotores realizam. Os Operadores de Programa fornecem às entidades promotoras recomendações para as melhores práticas a adotar nesta matéria.

A UNG acompanha estas monitorizações aquando das reuniões técnicas e de acompanhamento aos Programas.

- **Realizar um estudo sobre notoriedade da marca EEA Grants;**

Considerando que a realização deste estudo constitui uma obrigação da UNG até ao encerramento do atual MFEEE, em virtude dos constrangimentos da redução da equipa durante 2023, o mesmo será realizado no início de 2024.

## **OO8. Promover a participação dos trabalhadores na gestão dos serviços – (OE1, OE2 e OE3)**

### **Atividades:**

- **Promover um dia por trimestre para reflexão e recolha de contributos para abordagens inovadoras e melhorias na atuação da UNG no cumprimento das suas atribuições;**
- **Promover a participação dos trabalhadores nas iniciativas promovidas pela UNG;**
- **Promover a participação dos trabalhadores na elaboração do Plano de Atividades de 2024;**
- **Promover a participação dos trabalhadores na elaboração do Plano de Formação de 2024;**
- **Promover a participação dos trabalhadores na revisão do Mapa de Riscos da UNG;**

Ao longo do ano, e mesmo com as alterações na equipa, o envolvimento dos trabalhadores nas atividades da UNG foi substancial e constante, mantendo-se a promoção da participação ativa de todos os elementos da equipa. Este modelo de trabalho tem sido bem recebido pela equipa, que tem contribuído significativamente para o aperfeiçoar e, por exemplo, identificar as suas próprias necessidades de formação, que também foram incluídas no Plano de Formação para 2024.

### **OO9. Adotar medidas facilitadoras da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar – (OE1, OE2, OE3)**

#### **Atividades:**

- **Manter o regime de trabalho híbrido, assegurando a conciliação entre o trabalho e a vida pessoal e familiar;**
- **Criar medidas adicionais para promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar.**

Durante o ano de 2023, a UNG manteve o regime de trabalho híbrido para os trabalhadores. Como medidas adicionais de conciliação, foram adquiridos novos computadores portáteis tecnologicamente mais robustos e o modelo de trabalho passou a ser totalmente implementado em *cloud*, sem dependência de redes internas.

### **OO10. Atualizar e implementar um plano de formação para os colaboradores da UNG (OE1, OE2 e OE3)**

#### **Atividades:**

- **Atualizar e implementar um plano de formação para os trabalhadores da UNG;**

A informação relativa à implementação do plano de formação, encontra-se no **Anexo I** deste relatório.

### **3.2.3 Objetivos de Qualidade**

### **OO11. Garantir a monitorização contínua do progresso e qualidade na implementação do MFEEE 2014-2021 (OE1).**

#### **Atividades:**

- **Realizar reuniões de controlo regulares com os Operadores de Programa (no mínimo semestrais);**

- **Monitorizar os reportes dos Operadores de Programa ao FMO (IFR/FLP), bem como dos pagamentos efetuados pela AD&C;**
- **Avaliar de forma contínua o progresso da implementação dos Programas e os resultados alcançados;**
- **Realizar, no mínimo, duas reuniões da comissão de acompanhamento por ano.**

Conforme previsto na Descrição dos Sistemas de Gestão e Controlo, a UNG efetuou reuniões de controlo com cada um dos Operadores de Programas, duas vezes por ano, tendo as mesmas sido precedidas das respetivas visitas técnicas para verificação do cumprimento das obrigações dos Operadores de Programa. O primeiro conjunto de reuniões foi efetuada nos meses de junho e julho e o segundo conjunto nos meses de novembro e dezembro. Nestas reuniões de controlo são monitorizados diversos aspetos, nomeadamente a execução dos Programas e dos projetos financiados, o cumprimento das obrigações de reporte ao FMO tanto ao nível da despesa executada como das previsões de pagamento, dos quais resultam depois os pagamentos efetuados pela AD&C.

Para além destas reuniões, devido à proximidade do encerramento do MFEEE, foram efetuadas reuniões mensais com os Operadores de Programa a que acresceram reuniões de periodicidade semanal com o Programa Cultura.

Nos termos definidos no ponto 8 da Resolução do Conselho de Ministros n.º 73/2023, de 17 de julho, foi também convocada a Comissão de Acompanhamento do MFEEE, que reuniu em 13 de setembro de 2023 e em 12 de dezembro de 2023.

**OO12. Promover de forma contínua a avaliação e prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de corrupção e infrações conexas na implementação do MFEEE 2014-2021 (OE1).**

**Atividades:**

- **Promover ações de sensibilização e reflexão em Ética e Integridade, envolvendo os Operadores de Programa e os Promotores de Projetos;**

- **Rever e atualizar o Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os de corrupção e infrações conexas para o MFEEE.**

As ações de sensibilização foram realizadas no contexto das atividades de formação. O Plano de Prevenção de Riscos de Gestão incluindo os de corrupção e infrações conexas para o MFEEE foi integralmente revisto e publicado no site no final de 2023 (24/10/2023), conforme se relata no respetivo Relatório de Execução.

### **OO13. Monitorizar o reporte e o acompanhamento de irregularidades do MFEEE 2014-2021 (OE1)**

#### **Atividades:**

- **Consolidar o reporte de irregularidades e monitorizar o seu acompanhamento pelos Operadores de Programa;**
- **Registar e encaminhar as queixas recebidas no Alerta de Irregularidades, garantindo resposta, em 10 dias, sobre o encaminhamento dado à queixa.**

Conforme previsto na Descrição dos Sistemas de Gestão e Controlo, a UNG manteve o mapa consolidado de registo de controlos, auditorias, queixas e irregularidades. Para a atualização deste mapa contribuiu a informação diretamente recebida pela UNG e a informação prestada pelos Operadores de Programa, sendo depois remetido dentro dos prazos previstos à Autoridade de Irregularidades (IGF) e para conhecimento da Autoridade de Certificação (AD&C). No caso das queixas recebidas, estas foram tratadas e/ou encaminhadas consoante a situação, sendo dado conhecimento aos queixosos sobre o tratamento dado às mesmas.

#### OO14. Promover a avaliação do MFEEE 2014-2021 (OE1)

##### Atividades:

- **Apoiar os Operadores de Programa na construção do procedimento de avaliação do MFEEE 2014-2021, garantindo a transparência e isenção.**
- **Avaliar os resultados dos concursos do Fundo de Relações Bilaterais (Call#1 e Call#2).**

Com o apoio de uma entidade externa de formação, foram realizadas pela UNG cinco sessões de capacitação sobre a Avaliação e a construção dos cadernos de encargos para a avaliação dos Programas, a que acresceram quatro sessões de feedback individual realizada pela entidade formadora aos trabalhos elaborados pelos Operadores de Programa.

Considerando que a realização da avaliação constitui uma obrigação da UNG até ao encerramento do atual MFEEE, atendendo ao grau de implementação dos projetos do FBR e à insuficiência de recursos humanos para a realização de um procedimento robusto de avaliação, esta tarefa constitui uma obrigação até ao final do atual MFEEE, pelo que deverá ser concluída até agosto de 2025.

#### OO15. Avaliar o grau de satisfação dos *Stakeholders* com a atuação da UNG (OE1).

- **Aplicar o questionário de satisfação aos *stakeholders* da UNG**

O Inquérito de Satisfação “UNG-MFEEE – EEA Grants Portugal — 2023” da UNG do MFEEE foi realizado entre os dias 28 de dezembro de 2023 e 10 de janeiro de 2024.

O questionário foi enviado a 1363 contatos de correio eletrónico, referentes a instituições, entidades, empresas ou particulares, que tenham tido um anterior contato com a UNG MFEEE. Foram obtidas 77 respostas, o que corresponde a uma amostra de 5,7%;

- A grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito com a qualidade e eficiência dos serviços administrativos prestados pela UNG do MFEEE;
- A grande maioria dos inquiridos da amostra, está satisfeito ou muito satisfeito com os eventos promovidos pela UNG do MFEEE;
- A grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito relativamente à relação institucional que tem com a UNG do MFEEE;
- A grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito relativamente ao nível geral de satisfação que tem com a UNG do MFEEE;

O relatório de avaliação de satisfação do ano 2023 (12/02/2024) encontra-se no **Anexo IV** deste Relatório.

### 3.2.4 Outras Atividades Desenvolvidas Extra Plano de Atividades

Não obstante as atividades previstas no Plano de Atividades, fruto da regular implementação do MFEEE, foram desenvolvidas outras atividades que consideramos relevante destacar:

- **Desenvolvimento do Concurso FBR#2 do Fundo de Relações Bilaterais [CALL INOVAÇÃO] e acompanhamento da execução**

O concurso “CALL#2”, que se encontrava aberto continuamente, desde 01.07.2021, encerrou em 26.05.2023, tendo sido dividido em 4 *cut offs*: de 1 de julho a 26 de novembro 2021; de 27 de novembro de 2021 a 27 de maio de 2022; de 28 de maio de 2022 a 25 de novembro de 2022 e de 26 de novembro de 2022 a 26 de maio de 2023.

Foram recebidas um total de 120 candidaturas, das quais foram aprovadas 45, num total de 617.071,90 €.



O Fundo de Relações Bilaterais encontra-se dividido em 3 componentes: (1) iniciativas bilaterais e os projetos pré-definidos; (2) programas, executada pelos Operadores de Programa; (3) atividades da UNG. Na componente 1, até dezembro de 2023, havia 110 iniciativas aprovadas, das quais 24% se encontravam já encerradas. De um total de financiamento aprovado no valor de 1.623.341,62€, foram efetuados pagamentos no valor total de 895.340,92€, perfazendo 55% de execução financeira. Pelo que, na Call #1, foram aprovados 735.142,78€, tendo sido executados 453.620,10€ (62%), na Call #2, dos 617.071,9€, foram executados 305.692,65€ (50%). Refira-se que, destas *Calls*, resultaram 92 parcerias com a Noruega, 12 com a Islândia; do total de parcerias, 64 não existiam previamente. Notou-se também que, da parte dos Promotores portugueses, a maioria dos candidatos provinha de Universidades ou Centros de Investigação (64%), provindo os restantes, de ONG, setor privado, setor público e fundações. Nos parceiros dos países doadores, a percentagem das Universidades é ainda mais elevada (82%), seguindo-se o setor público, os museus e *clusters* de inovação, as ONG e o setor privado. Já no que se refere aos domínios, há a registar projetos nas Ciências Sociais e Humanidades (14), Ciência (13), Artes-Cultura (13), Saúde (13), Energia (10), Engenharia e Construção (10), História e Património (8), Direito e Justiça (7), Ambiente (5) e Sociedade Civil (3).

No âmbito das Iniciativa Pré-Definidas, de 271.126,94€ aprovados, foram já executados 136.028,17€ (50%). As iniciativas pré-definidas referem-se a *Business Meeting AICEP & Innovation Norway*, *Mental Health and Primary Health Care* (esta posteriormente cancelada), *Enhancing the Protection of the Rights of the Child in Priority Areas*, *Gender Equality Seminar in Iceland*, *Route of Microplastics and Marine Litter*. *E-bug partnership and development project PT-NOR 2021-2023* e *Portugal and Iceland: investigating biodiversity and world changes together*.

Na componente 2, que inclui os Operadores de Programa Crescimento Azul, Ambiente, Cultura e Conciliação e Igualdade de Género, foram realizadas 51 iniciativas, com um financiamento total aprovado de 518.550€ tinham sido executados 64% (326.221,43€).

Na componente 3, foram realizadas 6 iniciativas, com um financiamento aprovado de 113.755,62€, tendo sido pagos 93.344,14€ (82% de execução). As iniciativas

versaram nomeadamente sobre: a participação no "Gender Equality Seminar", na Islândia, o evento bilateral "Portuguese Public Funds Opportunities", em Lisboa, o evento Bilateral para empresas Portuguesas e Norueguesas, em Oslo, e a *Bergen One Ocean Week* esta última em 2023.

No total de todas as componentes, de um orçamento de 342.2000€, tinham sido efetuados pagamentos no valor de 131.4906,49€, uma execução de 38%.

Durante 2023, o *Joint Committee for the Bilateral Funds* (JCBF) reuniu duas vezes, para a 18.<sup>a</sup> e 19.<sup>a</sup> reuniões a 31 de janeiro, em Queluz, e a 14 de julho, na Nazaré. Na 18.<sup>a</sup> reunião, foram analisadas e selecionadas as candidaturas a financiar no âmbito da 3.<sup>a</sup> *cut off* do Fundo de Relações Bilaterais. Nesta *cut off*, foram recebidas 38 candidaturas, das quais 28 cumpriam os requisitos formais avaliados pela UNG. Destas 28 candidaturas, o JCBF aprovou 16, perfazendo o financiamento 213.953,58€. Foram, igualmente, apresentadas os pontos de situação das Iniciativas Pré-Definidas e a realização de eventos bilaterais, nomeadamente a preparação do evento bilateral *One Ocean Week*, em Bergen, em articulação com a Embaixada da Noruega em Portugal, os Operadores de Programa e o Parceiro do Programa Innovation Norway.

Na 19.<sup>a</sup> reunião, foram analisadas e selecionadas as candidaturas a financiar no âmbito da 4.<sup>a</sup> *cut off* do Fundo de Relações Bilaterais. Nesta última *cut off* foram recebidas 53 candidaturas, 35 das quais cumpriam os requisitos formais. Destas 35 candidaturas, 15 foram aprovadas pelo JCBF, no montante de 208.886,25€. Foi feita a apresentação do ponto de situação das 6 Iniciativas Pré-Definidas em curso, bem como dado nota das atividades bilaterais em 2023, tendo sido resolvidas questões orçamentais decorrentes dos eventos.

## 4 AFETAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS, HUMANOS E MATERIAIS

### 4.1 Recursos Financeiros

Relativamente aos recursos financeiros afetos ao orçamento da UNG de 2023, reporta-se a seguinte execução:

#### 4.1.1 Execução orçamental da receita

Em 2023, o Orçamento da UNG contemplou três fontes de receita:

#### **A) Programa de Assistência Técnica do MFEEE 2014-2021**

Este financiamento é recebido na conta bancária da UNG, exclusivamente dedicado à Assistência Técnica, sendo transferido através da Agência para o Desenvolvimento e Coesão (AD&C), designada como Autoridade de Certificação do MFEEE.

Esta verba visa financiar os vencimentos e respetivos encargos com os recursos humanos afetos à UNG, e é recebida na modalidade de adiantamento.

Os 285.894,09€ indicados na Tabela 1 correspondem ao montante total transferido pela AD&C durante o ano de 2023. Para além das despesas associadas aos vencimentos, a Assistência Técnica contempla também um montante para contratualização de um serviço para avaliação do Fundo de Relações Bilaterais.

A diferença, face ao montante inicialmente previsto, é justificada pelo facto de ter havido alterações na constituição da equipa, incluindo a equiparação da Coordenadora adjunta a Subdiretora Geral, ao abrigo da Resolução de Conselho de Ministros n.º 73/2023, de 17 de julho, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2021-2027, o que teve impacto ao nível das remunerações. Simultaneamente, na fase de planeamento de atividades, foi decidida a realização do procedimento para aquisição do serviço

de avaliação acima referida, o que implicou a solicitação de um montante superior ao inicialmente previsto.

## **B) Orçamento de Estado**

O orçamento para o funcionamento da UNG no ano de 2023 teve um aumento de 120€ face ao previsto no Plano de Atividades de 2023, resultante de acertos.

## **C) Fundo de Relações Bilaterais**

Embora não estivesse inicialmente previsto em orçamento, no decorrer de 2023, foi aprovada pelo *Joint Committee for the Bilateral Funds* a realização de algumas despesas através do Fundo de Relações Bilaterais. Para o efeito, foi cobrada receita no valor de 31 783€.

**Tabela 1**

Receita				
	Prevista	Real	Variação (€)	Variação (%)
Assistência Técnica	232 790,00 €	285 894,09 €	53 104,09 €	22,81%
Orçamento de Estado	191 000,00 €	191 120,00 €	120,00 €	0,06%
Fundo para Relações Bilaterais	- €	31 783,00 €	31 783,00 €	
	<b>423 790,00 €</b>	<b>508 797,09 €</b>	<b>85 007,09 €</b>	<b>20,06%</b>

### 4.1.2 Execução orçamental da despesa

No que concerne à execução da despesa, em 2023 o Orçamento da UNG contemplou três fontes de fontes diferenciadas:

## **A) Programa de Assistência Técnica do MFEEE 2014-2021**

Em 2023, este Programa assegurou o pagamento de nove meses de vencimentos e respetivos encargos dos recursos humanos afetos à UNG. A alteração ao

Memorando de Entendimento, que decorreu em abril de 2023 permitiu reforçar este Programa, e consequentemente garantir o pagamento dos vencimentos.

Apesar de em 2023 ter sido prevista a contratação de um serviço para avaliação do Fundo de Relações Bilaterais, esta despesa não foi executada devido aos constrangimentos causados pelas alterações verificadas na constituição da equipa. Assim, considerando que a realização desta avaliação constitui uma obrigação até ao encerramento do atual MFEEE, aquisição deste serviço deverá ocorrer no 2º semestre de 2024, devendo a avaliação ficar concluída até agosto de 2025.

### **B) Orçamento de Estado**

As despesas de funcionamento e as ajudas de custo decorrentes das deslocações efetuadas pelos elementos da equipa da UNG foram suportadas pelo Orçamento de Estado. Foram ainda suportados 3 meses de vencimentos e respetivos encargos dos recursos humanos afetos à UNG.

Dado ter sido negociada uma extensão de prazo do contrato relativo ao Sistema de Informação Partilhado do MFEEE (SIMFEEE), parte da despesa relativa à assistência técnica foi transferida para 2024. Adicionalmente, as três últimas faturas emitidas pelo fornecedor deram entrada tardiamente, não tendo sido possível assegurar o seu pagamento em 2023, tendo estas duas situações influenciado a taxa de execução.

### **C) Fundo de Relações Bilaterais**

Durante o ano de 2023, a UNG realizou diversas atividades e eventos no âmbito do Fundo de Relações Bilaterais, tendo o Joint Committee for the Bilateral Funds, enquanto órgão competente para decisão, aprovado o financiamento de algumas dessas despesas do Fundo. Assim, no ano de 2023 o Fundo de Relações Bilaterais financiou despesas no valor total de 9 547,43 €.

A diferença face à receita cobrada resulta do cancelamento de uma das atividades aprovadas.

Tabela 2

Despesa			
	Previsto	Executado	Execução (%)
<b>Assistência Técnica</b>			
Despesas com o Pessoal	192 790,00 €	165 710,90 €	86%
Aquisição de Bens e Serviços	40 000,00 €	- €	-
<b>Orçamento de Estado</b>			
Despesas com o Pessoal	104 798,00 €	95 234,46 €	91%
Aquisição de Bens e Serviços	80 262,00 €	51 242,08 €	64%
Aquisição de Equipamento	6 060,00 €	6 045,45 €	-
<b>Fundo de Relações Bilaterais</b>			
Aquisição de Bens e Serviços	19 283,00 €	9 547,43 €	50%
	<b>443 193,00 €</b>	<b>327 780,32 €</b>	<b>74%</b>

## 4.2 Recursos Humanos

Não existindo mapa de pessoal previsto, a constituição da UNG está identificada na Resolução de Conselho de Ministros n.º 39/2017, de 10 de março, retificada pela Declaração de Retificação n.º 14/2017 de 24 de abril e na Resolução de Conselho de Ministros n.º 73/2023, de 17 de julho, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2021-2027.

sendo composta por:

- **Um(a) coordenador(a)** a quem compete gerir e coordenar as atividades da UNG enquanto Ponto Focal Nacional do MFEEE 2014-2021 e exercer as funções de representante oficial do Ponto Focal Nacional;
- **Um(a) coordenador(a)-adjunto(a)** que substitui o(a) coordenador(a) nas suas ausências e impedimentos e exerce as competências que este(a) lhe delegar;
- **Quatro elementos**, a recrutar por mobilidade ou em regime de contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo, nos termos da Lei Geral do

Trabalho em Funções Públicas, aprovada pela Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, alterada pelas Leis n. 82-B/2014, de 31 de dezembro, 84/2015, de 7 de agosto, 18/2016, de 20 de junho, e 42/2016, de 28 de dezembro.

**Durante o ano 2023, a equipa sofreu uma reestruturação profunda:**

Março-23- Saída da Coordenadora de Comunicação e respetiva substituição;

Junho-23 – Saída da Coordenadora da UNG e nomeação da Dra. Maria Mineiro (que exercia funções de coordenadora-adjunta);

Junho-23 – Saída da Técnica Superior do FBR. A substituição foi assegurada em setembro 2023;

Julho 23- Nomeação da Coordenadora Adjunta, Dra. Maria João Carapêto e saída do Assistente Técnico, cuja substituição ocorreu em outubro de 2023;

Novembro de 2023- Saída do Coordenador de Comunicação;

Pela natureza da equipa, em conformidade com o previsto n.º 1 do art.º 1.º do Decreto-Lei n.º 190/96, de 09 de outubro, verifica-se a inexistência de obrigatoriedade de Balanço Social, uma vez que a UNG-MFEEE detém um número de trabalhadores inferior a 50.

## 5 PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO ADICIONAL

### 5.1 Apreciação por parte dos utilizadores dos serviços prestados

De acordo com o Inquérito de Satisfação “UNG-MFEEE – EEA Grants Portugal – 2023” da Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu, mencionado nos objetivos operacionais: a grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito com a qualidade e eficiência dos serviços administrativos prestados pela UNG do MFEEE; A grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito com os



eventos promovidos pela UNG do MFEEE; A grande maioria dos inquiridos da amostra está satisfeito ou muito satisfeito relativamente à relação institucional que tem com a UNG do MFEEE; A grande maioria dos inquiridos da amostra, está satisfeito ou muito satisfeito relativamente ao nível geral de satisfação que tem com a UNG do MFEEE.

Este relatório de avaliação de satisfação do ano 2023 (12/02/2024), encontra-se no **Anexo IV** deste Relatório.

## 5.2 Avaliação do sistema de controlo interno

O sistema de controlo interno encontra-se plenamente implementado.

Em cumprimento das recomendações emitidas no Despacho de homologação do Relatório de Atividades de 2022, durante o ano de 2023 a UNG procedeu à avaliação do sistema implementado.

Não obstante esta a avaliação não ter ficado materializada num relatório, a revisão formal do sistema existente foi iniciada em dezembro de 2023.

Esta revisão tem como objetivo efetuar todas as alterações decorrentes das mudanças de tutelas e refletir as necessárias atualizações relativas ao período de encerramento do MFEEE.

Adicionalmente, pretende-se aperfeiçoar o sistema em matéria de tratamento de irregularidades, recuperação de verbas, assim como incluir o Plano de Prevenção da Corrupção e atualizar todos os documentos anexos ao mesmo.

Dada a dimensão desta revisão e a necessidade de recolher contributos da Agência de Coesão e Desenvolvimento (AD&C) e da Inspeção Geral de Finanças (IGF), a mesma ainda não está concluída, mas esperamos ter condições para remeter a versão final para aprovação da IGF em breve.

## 5.3 Desenvolvimento de medidas para um reforço positivo do desempenho

Foram implementadas diversas medidas de melhoria no trabalho da equipa, com o objetivo de promover a autonomia e desenvolvimento do desempenho dos

trabalhadores. Essas medidas incluíram a implementação de um sistema de feedback contínuo e construtivo, permitindo que os elementos da equipa recebessem avaliações regulares sobre o seu desempenho, bem como um acompanhamento próximo das suas atividades diárias. Além disso, foi oferecido acesso a cursos e workshops, proporcionado aos trabalhadores da UNG a oportunidade de atualizar as suas competências e conhecimentos. Estas iniciativas visaram não só a melhoria do desempenho, mas também a promoção de uma maior satisfação no trabalho.

#### 5.4 Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional

No âmbito do MFEEE, a UNG não tem uma estrutura equivalente à dos restantes países beneficiários, atendendo à heterogeneidade dos sistemas de organização da administração pública. Da partilha de experiências, nas diferentes oportunidades de contacto internacionais com as entidades que detêm funções congéneres, o modelo português de dedicação exclusiva à implementação tem mais-valias significativas na comunicação, eficácia e autonomia. A UNG tem sido identificada pelos países doadores como exemplo de boas práticas em diferentes áreas, das quais se destacam a Comunicação e a gestão do Fundo de Relações Bilaterais.

O Relatório de Avaliação às atividades de Comunicação, conduzido pelos países doadores,<sup>5</sup> bem como as sucessivas apresentações nos workshops promovidos pelo FMO, em que a UNG é chamada a participar para partilha de boas práticas, são bons exemplos deste modelo de dedicação exclusiva. Transcrevemos na íntegra um exemplo do relatório sobre a performance de Portugal quanto à Comunicação.

*Effectiveness of the communication requirements with regards to the implementation of communication requirements, all communication strategies*

---

<sup>5</sup> Relatório de avaliação sobre Planos de Comunicação:  
<https://eeagrants.org/sites/default/files/resources/Midterm%20assessment%20of%20communications%20in%20the%202014-2021%20Financial%20Mechanisms.pdf>

*comply with the key requirements. Regarding communication plans, Portugal, Slovenia, Poland, Slovakia, and Lithuania meet almost all requirements. Portugal stands out as exceeding the basic requirements.*

O Relatório de Avaliação ao FBR<sup>6</sup>, também realizado pelos países doadores, destacou quanto a Portugal, a taxa de execução do fundo e as importantes parcerias bilaterais desenvolvidas. Transcrevemos na íntegra um exemplo do relatório identificado como boa prática:

*Equal participation of the promoter and partner in activities (PT-Bilateral Fund) EEA Grants were used as an opportunity to connect the Geopark Estrela to two geoparks in Norway (Gea Norvegica) and in Iceland (Katla Global Geopark). All geoparks are part of UNESCO geoparks. The promoter of the bilateral initiative is the Portuguese geopark. The proposal was developed by the promoter with partial contribution from the partners. However, the activities envisaged equal involvement of the three geoparks in study visits, exchange of information, seminars and exhibitions.*

No plano nacional, a estrutura que mais se aproxima em termos de escopo de atividade é a Estrutura de Missão Recuperar Portugal, que está sob a mesma tutela. Embora a dimensão económica dos Fundos seja mais reduzida e o modelo de implementação seja diferente, existem aspetos do desempenho que não podem ser diretamente comparados. Contudo, o acompanhamento do trabalho dessa Estrutura tem sido particularmente relevante para observar o desenvolvimento de modelos e abordagens de implementação técnica. Estas experiências serão de grande utilidade para o próximo MFEEE, especialmente em matérias de competências funcionais necessárias para enfrentar os novos desafios e obrigações dos Fundos.

## 5.5 Prémios e menções de entidades externas

Em 19 de setembro 2023, a colaboração nos EEA Grants entre a UNG, os Operadores de Programa Direção-Geral de Política do Mar, Secretaria-Geral do

---

<sup>6</sup> Relatório de avaliação sobre o Fundo de Relações Bilaterais, disponível em: [https://eeagrants.org/sites/default/files/resources/Evaluation%20of%20bilateral%20cooperation\\_final%20report.pdf](https://eeagrants.org/sites/default/files/resources/Evaluation%20of%20bilateral%20cooperation_final%20report.pdf)

Ambiente, Direção-Geral do Património Cultural e Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género, em parceria com a Quidgest, foi distinguida com o Prémio de Co-inovação em Rede desta empresa tecnológica. Este prémio é um reconhecimento da inovação que impulsiona o Sistema de Informação de gestão dos programas financiados para garantir uma maior transparência nos processos, aumentando a eficácia das operações e uma gestão mais eficiente dos fundos atribuídos.

## 5.6 Medidas de modernização administrativa

A modernização administrativa tem sido um importante foco da UNG, que ao longo dos anos tem implementado medidas de eficiência e melhoria dos serviços prestados. Em 2023, foi continuado o investimento na plataforma partilhada (SIMFEE), tendo-se ampliado as dimensões de interoperabilidade dos serviços com a Segurança Social, Autorização Tributária e reporte de auxílios *de minimis*. Ao nível operacional, a equipa passou a trabalhar em modelo *cloud/sharepoint*, garantindo o pleno acesso aos recursos sem necessidade de ligações VPN, mas também um modelo mais seguro e fiável de arquivo e organização da documentação.

Neste modelo de trabalho, a equipa substituiu algumas das reuniões presenciais por reuniões *online*, implementou um modelo de gestão de calendário partilhado que permite uma visão conjunta de todas as tarefas e que teve um impacto relevante na organização dos tempos de trabalho. Foram ainda implementadas medidas de simplificação para a produção de documentos estratégicos, nomeadamente de reporte de informação.

## 5.7 Publicidade Institucional

Em 2023 não foi desenvolvida qualquer campanha publicitária pela aplicação da Lei n.º 95/2015, de 17 de agosto.

## 5.8 Programa de gestão de património público

A UNG não é detentora de património público.

## 5.9 Execução da Formação

Tendo em conta a reduzida dimensão da equipa, a formação assume uma importância fulcral na medida em que cada elemento da equipa necessita de deter competências técnicas com elevado nível de especialização e de abrangência de conhecimentos, devido à exigência das suas funções. Como tal, foi desenvolvido um Plano Anual de Formação (PAF) para 2023 que contemplou várias ações de formação consideradas essenciais à melhoria das competências da equipa.

Ao ser responsável pela implementação do MFEEE 2014-2021, pela monitorização do progresso e qualidade dos Programas, pela avaliação do risco inerente e pela comunicação dos EEA Grants em Portugal, cabe simultaneamente à UNG o apoio aos Operadores de Programa no reforço à sua capacitação para desempenhar as suas tarefas de forma mais eficiente e eficaz.

Perante as alterações da equipa e os novos perfis, o Plano de Formação sofreu ajustes para se adequar às diferentes necessidades.

A informação relativa à execução do Plano de Formação 2023, encontra-se no **Anexo I** deste relatório.

# 6 AUTOAVALIAÇÃO PROPOSTA

## 6.1 Menção proposta

Como resultado da Autoavaliação, enquanto parte integrante deste Relatório de Atividades, propomos a menção de desempenho Bom na medida em que a UNG superou três dos objetivos propostos e atingiu outros dois objetivos, cumprindo assim o n.º 1 do artigo n.º 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, que estabelece o SIADAP.

O grau de realização dos parâmetros (Eficácia: 240%; Eficiência: 119%; Qualidade: 100%) permitiu uma avaliação global de 122%.

**A UNG superou os objetivos de Eficácia e de Eficiência e atingiu o objetivo de Qualidade propostos.**

## 6.2 Conclusões prospetivas e plano de melhorias

O ano de 2023 destacou-se pelo acompanhamento da implementação dos projetos em todas as áreas financiadas pelo MFEEE 2014-2021 e o reforço da comunicação.

Esta fase exigiu um esforço técnico adicional de previsão e reporte para um acompanhamento, monitorização próxima, sobretudo na gestão e mitigação de riscos.

Para 2024 serão incorporadas melhorias técnicas substanciais no Plano de Atividades que permitam um controlo mais eficaz uma monitorização contínua mais eficiente.

Considerando que o ano de 2024 é o ano de encerramento do atual MFEEE, a que acresce o período de negociações para o próximo MFEEE, bem como a celebração dos 30 anos dos EEA GRANTS, destacam-se como prioridades:

- 4) O reforço da comunicação, através da divulgação dos resultados dos projetos em todas as áreas.**
- 5) O reforço e acompanhamento da execução dos Programas, robustecendo os fluxos e instrumentos para este efeito e o acompanhamento das avaliações aos programas.**
- 6) Reforço das Relações Bilaterais e acompanhamento do encerramento das iniciativas em curso.**

Permanecerá para 2024 a intenção de investimento contínuo em formação e capacitação dos trabalhadores da UNG, mas também dos Operadores de Programa, dada a sua criticidade para a melhoria do desempenho do MFEEE.

Por último, espera-se que as negociações para o próximo MFEEE (2021-2028) sejam concluídas em 2024. Um dos desafios da UNG será o acompanhamento deste processo e o apoio à elaboração das propostas de prioridades nacionais nas diversas áreas.



## ANEXOS:

- **Anexo I – Execução do Plano Anual de Formação**
- **Anexo II – Registo Atividades 2023**
- **Anexo III - Registo Atividade SITE**
- **Anexo IV - Informação Serviço + Relatório Inquérito 2023**

## ANEXO I

### Execução do Plano Anual de Formação

Áreas	Ações de Formação	Ação desenvolvida	Data	Participantes	Observações
Gestão de Projeto – Avaliação e Monitorização	Formação de Capacitação em Avaliação	Formação sobre os domínios de planeamento e de avaliação	18/09; 19/09; 26/09; 27/09/2023	5 Elementos da UNG + 24 Elementos dos OP	Formação presencial na PCM; Ministrada pelo IPPS – ISCTE
Gestão de Projeto – Avaliação e Monitorização	Gestão de Projetos	Formação sobre conceitos de Gestão de Projetos; Abordagens ágeis à Gestão de Projetos; Ciclo de Gestão de Projetos.	30/10/2023	2 Elementos UNG - João Custódio + Sara Gomes	Formação Ministrada pelos RH da PCM – Online
Gestão de Projeto – Avaliação e Monitorização	Formação de Capacitação em Avaliação - Sessão prática de desenvolvimento de cadernos de encargos	Formação sobre a aplicação prática de desenvolvimento de cadernos de encargos	16/11/2023	4 Elementos da UNG + 18 Elementos dos OP	Formação presencial na PCM; Ministrada pelo IPPS – ISCTE
Inglês técnico	-	-	-	-	Não realizado por falta de oferta adequada
Comunicação	Workshop de comunicação “Como não comunicar resultados”	Formação sobre os erros que muitas vezes se cometem nas ações de comunicação.	30/05/2023	UNG + Elementos dos OP	Formação presencial no Lacs; Ministrada pela Academia Gerador

Áreas	Ações de Formação	Ação desenvolvida	Data	Participantes	Observações
Comunicação	Annual Communication Workshop	Formação anual na área de comunicação para os Pontos Focais dos países beneficiários do MFEEE 2014-2021	11/06 a 13/06	3 Elementos UNG – Maria Mineiro, Ricardo Perdigão e António Fogaça	EFTA – FMO Bruxelas
Comunicação	Communication Workshop (autumn edition)	Formação anual para Equipas de comunicação dos pontos focais e OP.	24/10 e 25/10	1 Elementos UNG - António Fogaça	EFTA – FMO Bruxelas
Comunicação	Reunião comunicação UNG / OP	Informação da "Communication Workshop (autumn edition)", Planeamento comunicação para 2024	07/11/2023	3 Elementos da UNG + 8 Elementos dos OP	Formação presencial na PCM; Ministrada pela UNG
Contratação Pública	-	-	-	-	A disponibilidade da oferta não teve compatibilidade com as restantes atividades da UNG
RGPD	-	-	-	-	A disponibilidade da oferta não teve compatibilidade com as restantes atividades da UNG

Áreas	Ações de Formação	Ação desenvolvida	Data	Participantes	Observações
Integridade	Formação ética organizacional + formação 11 de abril	Formação sobre ética e integridade nas organizações - instrumentos de promoção da integridade e de prevenção de riscos	Março e Abril	UNG + Elementos dos OP + Promotores de Projetos da CIG	Formação presencial na PCM; Organizada pela CIG; Ministrada pelo Formador António João Maia
Identificação e tratamento de irregularidades	FMO training on Irregularities	Formação sobre identificação e tratamento de irregularidades	02/06/2023	UNG; AD&C (Autoridade de Certificação); OP; e IGF	Ação Presencial na PCM

**a) Outras formações desenvolvidas**

Áreas	Ações de Formação	Ação desenvolvida	Data	Participantes	Observações
Elaboração de Reports	FMO R&E training on APRs	Formação sobre regras de preenchimento dos relatórios anuais dos Programas em GrACE	30/01/2023	UNG + Elementos dos OP	Online
Inovação	Formação em Prospetiva	Formação em prospetiva - aplicação de um caso prático - EEA Grants - O Futuro Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu em Portugal. Que prioridades?	Dias 4, 5, 8, 10, 11, 12, 15, 17 e 19/05/2023	3 Elementos UNG - Maria Mineiro, Filipa Rodrigues e António Fogaça	Formação presencial na SGAmbiente; Organizada SGA; Ministrada pelo formador Paulo Soeiro de Carvalho (IF Insight & Foresight   ISEG)

Áreas	Ações de Formação	Ação desenvolvida	Data	Participantes	Observações
Inovação	Formação em Propriedade Industrial	Sensibilização para a temática da Propriedade Industrial, reforçando o conhecimento sobre as diversas modalidades de PI e sobre a Inovação; Capacitar os recursos no apoio aos clientes e na gestão dos processos inerentes às diferentes modalidades de PI; Identificar as diferentes vias de proteção, bem como as organizações nacionais e internacionais com competências na área da PI.	20/09/2023	49 participantes: (28 online e 21 presenciais) 5 Elementos da UNG + Elementos dos OP	Formação presencial no Campus APP (Ed CGD); Organizada pela UNG; Ministrada pelo INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial
Inovação	Innovation in the age of disruption - INSEAD	Formação de capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	16/10/2023 a 17/11/2023	Maria João Carapêto	Formação INSEAD – Online
Liderança	Executive presence and influence - INSEAD	Formação de capacitação da AP – formação de trabalhadores e gestão do futuro	30/10/2023 a 01/12/2023	Maria Mineiro	Formação INSEAD – Online

## ANEXO II

### Registo Atividades 2023

	Data	Evento	Local	Entidade Organizadora	Tipo de Atividade
J a n e i r o	11/01/2023	Reunião ANEPC/DSB	Hotel Iberostar Lisboa, in Rua Castilho, 64	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	Promoção Bilateral
	12/01/2023	FPCEUP   Webinar HomeWork	Online	FPCEUP   CIG - Programa Conciliação e Igualdade de Género	Participação Ativa UNG
	16/01/2023	CC meeting Cultura	Online	DGPC - Programa Cultura	CC Meeting
	20/01/2023	FESETE - Seminário "Avaliar Funções e Remunerações - Promover a Igualdade no Vestuário e Curtumes"	Alcanena	FESETE	Participação Ativa UNG
	23 a 25/01/2023	8th Cooperation Committee Meeting (Blue Growth Programme)	Lisboa, Porto e Peniche	DGPM - Programa Crescimento Azul	CC Meeting
	23 a 25/01/2023	10th Cooperation Committee Meeting (Environment Programme)	Lisboa, Porto e Peniche	SG Ambiente - Programa Ambiente	CC Meeting
	26/01/2023	Evento Final do projecto Além Risco	Saão Nobre do Teatro Garcia de Resende – Évora	Science Retreats	Participação Ativa UNG
	30/01/2023	FMO R&E training on APRs	Online	FMO - Financial Mechanism Office	Formação - FMO
	30/01/2023	Meeting NOW + IN + APREN	APREN - Avenida da República, 59 – 2º andar, 1050-189 Lisboa	Oficina Comercial, de Innovación y Turismo de Noruega - Innovation Norway	Participação Ativa UNG
F e v e r e i r o	31/01/2023	Reunião JCBF	USF Queluz, R. Dom Fernando II, 2745-107 Queluz	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	JCBF
	01/02/2023	Projeto 02_CALL#4_efficiency - evento de apresentação	Palácio Valenças em Sintra	ZERO - Associação Sistema Terrestre Sustentável	Participação Ativa UNG
	04/02/2023	3.º aniversário Filmar		Filmar - Programa Cultura	Participação Ativa UNG
	08/02/2023	PT NFP-FMO on bilateral cooperation	Online	FMO - Financial Mechanism Office	
	08/02/2023	Formação FMO OP Flexibility letters	Online	FMO - Financial Mechanism Office	
	09/02/2023	Verificação no Local Arte no Tempo (OC1_17)			Atividade de Controlo
	13/02/2023	Conferência Final - Igualdade de Género nas Instituições de Ensino Superior: conhecer a realidade para a transformar.	ISCS-ULisboa, situado no Campus Universitário do Alto da Ajuda em Lisboa	Direção-Geral do Ensino Superior (DGES)	Participação Ativa UNG
	23/02/2023	Reunião Embaixada NO	Embaixada Noruega em Lisboa	Embaixada Noruega em Lisboa	
	28/02/2023	Presentation of EEA and Norway Grants reports	Online	FMO - Financial Mechanism Office	
M a r ç o	02/03/2023	Online meeting with the communications network	Online	FMO - Financial Mechanism Office	
	06/03/2023	Reunião UNG/DGPM	DGPM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	07/03/2023	Presentation of our new communication officer	Online	Embaixada Noruega em Lisboa	
	07/03/2023	Verificação no Local Clube NO (OC1_48)			
	08/03/2023	Reunião UNG/SGA	Rua de O Século 63, 1200-433 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	08/03/2023	Reunião Acompanhamento Cultura	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	09/03/2023	Reunião UNG/CIG	CIG - R. Almeida Brandão 7, 1200-602 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	09/03/2023	EFTA Workshop	Online	FMO - Financial Mechanism Office	
	13/03/2023	Reunião Capacitação Ação climática nível local			
	15/03/2023	Evento e-Bug PT "Escolhas Certas em Saúde, Construir o Futuro: Protege a Tua Saúde Preserva os Antibióticos"	Infarmed	DGS - Direção Geral de Saúde	Participação Ativa UNG
	16/03/2023	Equipas de comunicação   Apresentação elemento equipa embaixada Noruega	PCM	Embaixada da Noruega   UNG MFEEE	
	16/03/2023	Evento de Encerramento do Projeto CircularBuild	INEC (Laboratório Nacional de Engenharia Civil)	CircularBuild	Participação Ativa UNG
	20/03/2023	Visita ao LACS CDO / SALA DE EVENTOS	LACS - Edifício LACS, Rocha do Conde de Óbidos, 1350-352 Lisboa		Não aplicável
	23/03/2023	Seminário Internacional WLB	Gulbenkian	CIG - Programa Conciliação e Igualdade de Género	Participação Ativa UNG
A b r i l	30/03/2023	Formação EEA Grants - Ação "Ética e Integridade nas Organizações"	Online	CIG - Programa Conciliação e Igualdade de Género	
	11/04/2023	Formação Riscos de Corrupção	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	11/04/2023	Reunião Técnica AC - OP/UNG	Online	AD&C	
	13/04/2023	9th Cooperation Committee Meeting	Palácio da Ajuda	DGPC - Programa Cultura	
	17 a 21/04/2023	One Ocean Week Bergen	Noruega		
	27/04/2023	Apresentação dos EEA Grants e do Programa Conciliação e Igualdade de Género e no lançamento do Estudo sobre estereótipos de género nas escolhas profissionais	Feuc Coimbra		
M a i o	28/04/2023	Evento Apresentação Resultados, Projeto 21_SGS#3 Mais Polinizadores, Mais Biodiversidade	Oeiras	Município de Oeiras	
	Dias 4, 5, 8, 10, 11, 12, 15, 17 e 19/05/2023	Formação em prospetiva - aplicação de um caso prático - EEA Grants - O Futuro MFEEE	Rua de O Século 63, 1200-433 Lisboa	SG Ambiente - Programa Ambiente	Formação - Operadores
	09/05/2023	Workshop da iniciativa FBR_OC2_21_COFAC -be-READY	Online		
	16/05/2023	Receção Embaixada NO (Dia da Constituição)	Embaixada Noruega em Lisboa	Embaixada Noruega em Lisboa	
	23/05/2023	Reunião de Comunicação UNG/OPs	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	29/05/2023	Projeto Boomerang - testes	Online		
	29/05/2023	PCM/INEC	Laboratório Nacional de Engenharia Civil, L.P. - Av. do Brasil 101 Lisboa		
	30/05/2023	WS Comunicação	LACS - Edifício LACS, Rocha do Conde de Óbidos, Lisboa		
	31/05/2023	Seminário Final Projeto Boomerang   Migrações, Famílias e Desigualdades	Universidade da Maia, situada na Avenida Carlos de Oliveira Campos - Castelo da Maia	ISCS-ULisboa - CIG	
J u n h o	02/06/2023	Formação Irregularidades	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	12 e 13/06/2023	Annual Communication Workshop 2023	Bruxelas	FMO - Financial Mechanism Office	
	15/06/2023	Sessão de encerramento do Projeto NO	Auditório Carlos Paredes, na sede da Junta de Freguesia de Benfica.	Junta de Freguesia Benfica	Participação Ativa UNG
	16/06/2023	Formação site EEA Grants	Campus APP		
	19 a 23/06/2023	4 day workweek visit to Iceland	Islândia	CIG - Programa Conciliação e Igualdade de Género	Participação Ativa UNG
	28/06/2023	Visita Técnica CIG	CIG - R. Almeida Brandão 7, 1200-602 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	28/06/2023	Visita Técnica Secretária-Geral do Ambiente	Rua de O Século 63, 1200-433 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	28/06/2023	Visita Técnica Programa Cultura	Palácio da Ajuda	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	

	Data	Evento	Local	Entidade Organizadora	Tipo de Atividade
	29/06/2023	Visita Técnica Programa Crescimento Azul	DGPM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	30/06/2023	AvisoR5 - Programa Ambiente - Projetos de preparação para condições meteorológicas extremas e de gestão de riscos no contexto das alterações climáticas   4º Reunião de acompanhamento	Online	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
J u l h o	03/07/2023	Reunião de acompanhamento   Programa Ambiente	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	04/07/2023	Reunião de acompanhamento   Programa Crescimento Azul	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	04/07/2023	Reunião de acompanhamento   Programa Cultura	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	05/07/2023	Reunião de acompanhamento   Programa CIG	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	07/07/2023	Reunião de Análise das candidaturas FBR da 4.ª fase com a Embaixada da Noruega	PCM	Embaixada NO   UNG MFEEE	
	07/07/2023	Conferência CLIMA AML	Sede AML		
	13/07/2023	Sessão de Apresentação do Estudo de avaliação do contributo do Portugal 2020 para a Estratégia Nacional para o Mar 2013-2020	Auditório do IPMA	DGPM - Programa Crescimento Azul	Participação Ativa UNG
	14/07/2023	19th JCBF Meeting	Nazaré	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
S e t e m b r o	13/09/2023	Reunião Comissão de Acompanhamento MFEEE	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	18/09/2023	Filmar	Cinema S. Jorge	Filmar - Programa Cultura	
	18, 19, 26 e 27/09/2023	Formação em Avaliação	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	Formação- UNG
	19/09/2023	Entrega prémios Quidgest	Cuturgest		Prémio
	20/09/2023	Formação em Propriedade Industrial	Campus APP	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	Formação- UNG
	26/09/2023	Visita de estudo delegação Croácia- Reunião na UNG	PCM	EEA Grants	
	28/09/2023	Seminário Final do Projeto "Reservas da Biosfera: territórios sustentáveis, comunidades resilientes"	Pavilhão do Conhecimento – Centro Ciência Viva (Lisboa)	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
O u t u b r o	29/09/2023	Seminário final Medimare	Coimbra		Participação Ativa UNG
	04/10/2023	Reunião Embaixada NO	Embaixada Noruega em Lisboa	Embaixada Noruega em Lisboa	
	04/10/2023	II Edição do Sustainable Blue Economy Investment Forum	Centro de Congressos do Estoril		Participação Ativa UNG
	9 a 12/10/2023	Annual Meeting	S. Miguel e Terceira Açores	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	13/10/2023	Culture Programme   10th Cooperation Committee Meeting		DGPC - Programa Cultura	
	17/10/2023	Seminário "Programas de Gestão Direta da Comissão Europeia: Que financiamentos no ciclo 2021-2027?"	Altice Forum Braga	COMISSÃO DE COORDENAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL DO NORTE, I.P.	Participação Ativa UNG
	17/10/2023	Blue Growth Midterm Event	Porto de Leixões		Participação Ativa UNG
	18/10/2023	Floating Offshore Wind Workshop	Ericeira Hotel Vila Galé	BlueOasis	Participação Ativa UNG
	18/10/2023	Seminar 'Applying Circular Economy Principles to the Construction Sector - Sharing some results' - Mid-term event 'Environment Programme'	Visitas e jantar	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
	19/10/2023	Seminar 'Applying Circular Economy Principles to the Construction Sector - Sharing some results' - Mid-term event 'Environment Programme'	Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos (Museu da Água)	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
	23/10/2023	Culturgest - O FILMar com o DocLisboa	Culturgest - O FILMar com o DocLisboa		Participação Ativa UNG
	24/10/2023	Estaleiro Porto Brandão	Almada	DGPC - Programa Cultura	Participação Ativa UNG
	24 e 25/10/2023	Communication workshop (autumn edition)	Bruxelas	FMO - Financial Mechanism Office	
	27/10/2023	Centro de Artes Náuticas	Vila do Conde	DGPC - Programa Cultura	Participação Ativa UNG
	27/10/2023	Programa Asprela	Porto	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
	27/10/2023	Microbiological contamination in cultural heritage settings: shared experiences for better approaches	Webinar		Participação Ativa UNG
	30 e 31/10/2023	Projeto Rio Ceira	Projeto Rio Ceira		Participação Ativa UNG
	31/10/2023	FILMar - Cinemateca Portuguesa	Cinemateca Portuguesa	Filmar - Programa Cultura	Participação Ativa UNG
N o v e m b r o	07/11/2023	Reunião Comunicação UNG OP	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	14/11/2023	Conferência de Encerramento do Projeto Equality Platform and Standard	Grande Auditório - ISCTE-IUL (Av. Prof. Aníbal Bettencourt 1600, 1649-026 Lisboa, Portugal)		Participação Ativa UNG
	14/11/2023	Fundação GDA   Prémio Atores de Cinema	Teatro da Trindade, em Lisboa		Participação Ativa UNG
	15/11/2023	Visita Técnica Secretária-Geral do Ambiente	Rua de O Século 63, 1200-433 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	16/11/2023	Convite - ONDA DE INOVAÇÃO: Apresentação dos Resultados do projeto EEA Grants On The Wave	Auditório da DGRM, sito no Campus da ENIDH - na Av. Eng. Bonneville Franco, 2770-058, Paço de Arcos		Participação Ativa UNG
	16/11/2023	Formação de capacitação em Avaliação - sessão prática de desenvolvimento cadernos de encargos	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	Formação- UNG
	16/11/2023	FILMar - Cinemateca Portuguesa - Dia Nacional do Mar	Cinemateca Portuguesa	Filmar - Programa Cultura	Participação Ativa UNG
	21/11/2023	Reunião de Acompanhamento DGPM	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	21/11/2023	Reunião de Acompanhamento SG Ambiente	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	27/11/2023	AvisoR5 - Adaptação: Da teoria à prática – preparação para condições meteorológicas extremas e de gestão de riscos no contexto das alterações climáticas	Online	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
	28/11/2023	AvisoR4 - 'Laboratórios Vivos' - Reunião Acompanhamento	Online	SG Ambiente - Programa Ambiente	Participação Ativa UNG
	29/11/2023	Visita Técnica CIG	CIG - R. Almeida Brandão 7, 1200-602 Lisboa	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
D e z e m b r o	30/11/2023	Projeto A teu lado - Seminário	Auditório da Polícia Judiciária, Rua Gomes Freire, 174, Lisboa		Participação Ativa UNG
	04 a 06/12/2023	NFP workshop at EFTA House	Bruxelas	FMO - Financial Mechanism Office	
	06/12/2023	Visita Técnica Programa Cultura	Palácio da Ajuda	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	07/12/2023	Reunião de Acompanhamento CIG	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	11/12/2023	Reunião de acompanhamento Cultura	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	11/12/2023	Reunião com Secretário de Estado do Planeamento	PCM	Gabinete SEPLAN   UNG MFEEE	
	12/12/2023	Reunião da Comissão de Acompanhamento	PCM	UNG MFEEE - EEA Grants Portugal	
	13/12/2023	Reunião Comunicação EEA Grants - Embaixada NO e Cidadão66s Ativ@s	Online	Embaixada NO   Fundação Gulbenkian   UNG MFEEE	
	21/12/2023	CHAM & ERC Synergy 4-OCEANS	CHAM - Centro de Humanidades   NOVA FCSH   Universidade Nova Lisboa   Colégio Almada Negreiros   CANI L Camus de Camopolide		Participação Ativa UNG
	21/12/2023	Convite sessão FILMar com O Dia Mais Curto	Cinemateca	Filmar - Programa Cultura	Participação Ativa UNG



# **Unidade Nacional de Gestão**

**Mecanismo Financeiro do Espaço  
Económico Europeu**

**2014-2021**

## **Relatório Anual**

**Plano de Prevenção e Gestão de Riscos de  
Corrupção e Infrações Conexas**

**2023**

## FICHA TÉCNICA

### Título

Relatório Anual - Plano de Prevenção e Gestão de Riscos de Corrupção e  
Infrações Conexas - 2023

### Editor

Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico  
Europeu

**Fevereiro- 2024**

## SIGLAS E ACRÓNIMOS

**ADC** - AGÊNCIA PARA O DESENVOLVIMENTO E COESÃO, I.P.

**AT** - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

**CPC** CONSELHO DE PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO

**DSGC**- DESCRIÇÃO DO SISTEMAS DE GESTÃO E CONTROLO

**EFTA** - ASSOCIAÇÃO EUROPEIA DE COMÉRCIO LIVRE

**FBR**- FUNDO DE RELAÇÕES BILATERAIS

**FMC**- FINANCIAL MECHANISM COMMITTEE

**FMO** - FINANCIAL MECHANISM OFFICE

**IFR** -RELATÓRIO FINANCEIRO INTERCALAR

**IGF** - INSPEÇÃO GERAL DE FINANÇAS

**JCBF** - COMITÉ CONJUNTO PARA OS FUNDOS BILATERAIS

**MFEEE**- MECANISMO FINANCEIRO DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU

**MOU** - MEMORANDO DE ENTENDIMENTO

**OP** - OPERADOR/ES DE PROGRAMA

**RCM**- RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE MINISTROS

**SGPCM** - SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

**UNG-MFEEE**- UNIDADE NACIONAL DE GESTÃO DO MFEEE

## Índice

1	Enquadramento.....	5
2	Âmbito e Objetivos .....	7
3	Metodologia.....	7
3.1	Avaliação da Execução do Plano.....	7
3.2	Medidas Implementadas: visão geral.....	9
3.3	Medidas implementadas por área de atuação: balanço e comentários	10

## 1 Enquadramento

A Recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC)<sup>1</sup> de 1 de julho de 2009 refere que os órgãos dirigentes máximos das entidades gestoras de dinheiros, valores ou património públicos, seja qual for a sua natureza, devem elaborar Planos de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

A Unidade Nacional de Gestão (UNG) do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (MFEEE) é uma estrutura de gestão com responsabilidade na gestão de recursos públicos obedecendo a um quadro legal de implementação onde a gestão orientada para os resultados e a gestão do risco assumem uma relevância central para a sua atuação.

A elaboração de um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, para além de ser entendida como um dever, concretiza uma ferramenta essencial para uma política integrada de promoção da qualidade do serviço público.

A atualização do Plano, agora consagrada na sua versão n.º 2.1, resulta da necessidade de o alinhar, em primeiro lugar com as disposições aplicáveis do Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), aprovado pelo DL n.º 109-E/2021, de 09 de Dezembro e com a Resolução do Conselho de Ministros n.º 73/2023, de 14 de Julho, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (UNG-MFEEE) 2021-2027.

Não sendo a UNG considerada uma “entidade abrangida”, nos termos do artigo 2.º n.º1 do RGPC, o diploma impõe, nos termos do n.º 5 do artigo 5.º, que os serviços e as pessoas coletivas da administração direta e indireta do Estado, que não sejam considerados entidades abrangidas adotam instrumentos de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas adequados à sua dimensão e natureza, incluindo os que promovam a transparência administrativa e a prevenção de conflitos de interesses. Uma vez que, desde 2020, a UNG tem

---

<sup>1</sup> Conselho de Prevenção da Corrupção, criado pela Lei n.º 54/2008, de 4 de setembro, entidade independente que funciona junto do Tribunal de Contas, tem como fim desenvolver, nos termos da lei, uma atividade de âmbito nacional no domínio da prevenção da corrupção e infrações conexas.

em vigor o Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, importa espelhar o pleno alinhamento com as disposições que lhe são aplicáveis.

O plano tem ainda em conta **as seguintes Recomendações:**

- A Recomendação aprovada em 1 de julho de 2009 (Recomendação 1/2009), publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 140, de 22 de julho de 2009, na qual se estabelece que “os órgãos dirigentes máximos das entidades gestoras de dinheiros, valores ou património públicos, seja qual for a sua natureza, devem elaborar Planos de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
- A Recomendação aprovada em 7 de abril de 2010 (Recomendação 1/2010), publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 71, de 13 de abril de 2010, na qual se estabelece a obrigatoriedade de publicitar os Planos de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas;
- A Recomendação aprovada em 1 de julho de 2015 (Recomendação 3/2015), publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 132, de 9 de julho de 2015, na qual se estabelece que em resultado de um processo de análise e reflexão internas das entidades destinatárias da ação do CPC, devem os planos elaborados por essas mesmas entidades identificar, de modo exaustivo os riscos de gestão, incluindo os de corrupção, bem como as correspondentes medidas preventivas;
- A Recomendação aprovada em 2 de outubro de 2019 (Recomendação 4/2019), publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 231, de 2 de dezembro de 2019, na qual se estabelecem medidas de prevenção de riscos na contratação pública;
- A Recomendação aprovada em 8 de janeiro de 2020 (Recomendação 3/2020), publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 138, de 17 de julho de 2020, na qual se estabelecem, *inter alia*, medidas de mitigação sobre o risco de ocorrência de situações de conflitos de interesses no setor público e sua adequada gestão;

Dado cumprimento às obrigações previstas, a UNG elaborou o presente Relatório de Avaliação Anual da Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas relativo ao ano 2023, e que resultou de um processo de

acompanhamento contínuo de monitorização e acompanhamento dos riscos identificados.

A coordenação e elaboração do Relatório sobre a Execução do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e de Infrações Conexas para 2023 foi atribuída à Coordenadora- Adjunta da UNG -MFEEE, Maria João Carapêto.

**Na qualidade de Coordenadora da UNG-MFEEE, aprovo o presente Relatório de Execução do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas para 2023, autorizando a publicação no sítio [www.eeagrants.gov.pt](http://www.eeagrants.gov.pt), nos termos da legislação em vigor.**

Assinado por: **Maria Cabral Alves Mineiro**  
Num. de Identificação: 12309206  
Data: 2024.04.02 13:07:28+01'00'

## 2 Âmbito e Objetivos

Do Relatório de Avaliação Anual da Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, relativo ao ano de 2023, resulta o cumprimento da implementação das medidas previstas, o que reforça a credibilidade da UNG, quanto ao exercício das suas atribuições, na prevenção, mitigação e combate à ocorrência de quaisquer riscos no âmbito de infrações relacionadas com a prática de atos de corrupção e infrações conexas.

Atendendo a que foi aprovada uma nova versão do Plano em 23/10/23, importa que o relatório reflita a vigência destas duas realidades de prevenção e resposta.

## 3 Metodologia

### 3.1 Avaliação da Execução do Plano

No Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e infrações Conexas da UNG-MFEEE encontram-se identificados e descritos os potenciais riscos de corrupção e infrações conexas e a descrição da resposta ao nível do risco identificado.

A metodologia para a identificação, avaliação e gestão do risco proposta no Plano de Gestão de Riscos toma por referência os instrumentos de orientação produzidos



no âmbito do quadro legal de implementação do MFEEE 2014-2021 e as orientações nacionais presentes nas Recomendações do CPC. Os conceitos e definições estão elencados no **Anexo 1, que se mantiveram na versão revista do Plano (atualmente na versão 4.1).**

No início da implementação do MFEEE 2014-2021, o FMC adotou um documento estratégico para a gestão de riscos (*Risk Management Strategy*)<sup>2</sup> no âmbito dos Critérios de classificação dos riscos

A avaliação dos riscos pressupõe a sua classificação segundo critérios de probabilidade e gravidade do seu impacto. O nível de risco resulta assim de uma combinação do grau de probabilidade com a gravidade da consequência da respetiva ocorrência.

Para esta classificação segue-se a classificação exposta na *Results Guideline* que adota uma classificação de probabilidade e consequência de 4 níveis.

	Classificação			
Critérios	1	2	3	4
Probabilidade da ocorrência	Muito improvável	Pouco Provável	Provável	Muito Provável
Consequência da ocorrência	Mínima	Moderada	Grave	Muito Grave

Da conjugação dos diferentes níveis de probabilidade e de consequência surge a leitura do nível risco também em 4 níveis:

	Baixo
	Médio Baixo
	Médio Alto
	Alto

<sup>2</sup> Risk Management Strategy EEA & Norway Grants 2014-2021, adotada pelo FMC em 27 de outubro de 2016. Disponível em: <https://eeagrants.org/resources/2014-2021-risk-management-strategy>

As respostas aos riscos consideradas na *Results Guideline* seguem a abordagem amplamente adotada através da consideração de quatro respostas tipo:

**Evitar/Anular** – através de medidas de anulação dos riscos identificados.

**Transferir/Partilhar** – através de medidas que partilham ou transferem os riscos para terceiros.

**Aceitar** – certos riscos não são passíveis de anulação, mitigação ou transferência, mas são necessários tendo em vista os resultados programados. A aceitação de riscos com consequências mais severas deve ser documentada e a sua avaliação deve ser contínua, ao passo que riscos com baixo nível de consequências negativas serão mais tipicamente passíveis de aceitação.

**Mitigação** – através de medidas e ações que reduzem a probabilidade e/ou a consequência dos riscos identificados. Configura a resposta tipo de um plano de gestão de riscos. As ações de mitigação devem estar relacionadas com um risco específico cuja probabilidade e/ou consequência visa reduzir.

### 3.2 Medidas Implementadas: visão geral

O Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da UNG-MFEEE foi integralmente **revisto em 23/10/23**, para refletir a entrada em vigor da Resolução do Conselho de Ministros n.º 73/2023, de 14 de julho, que cria a Unidade Nacional de Gestão do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (UNG-MFEEE) 2021-2027, e da nomeação de uma nova equipa de Coordenação Despacho n.º 7982/2023, de 3 de agosto.

Além do alinhamento com o novo regime jurídico, o Plano incorporou ainda as recomendações do CPC que não estavam refletidas nos anos anteriores, quer ao nível ao da visão, quer ao da identificação dos riscos.

Da atualização, resultaram a incorporação de novos riscos, muitos deles direcionados para aqueles que podem afetar o encerramento do atual Mecanismo Financeiro, mas também outros que resultam da própria realidade económica, social, tecnológica e jurídica atual. (Anexo 2 – Plano v.3; Anexo 3 – Plano v.4.1, aprovado em 23/10/23, com alteração de pequeno impacto introduzida em janeiro 2024).

Acresce que, além da revisão do Plano, a nova Resolução também levou à revisão da Descrição de Gestão de Sistemas de Gestão e Controlo ao nível nacional, iniciada em novembro de 2023, e que pela necessidade de atualização pelas autoridades de auditoria e certificação, espera-se que esteja concluída no início de março de 2024.

No que respeita à **formação contínua**, foram realizadas formações especializadas no âmbito do Plano:

- Em 6 de fevereiro de 2023, foi realizada pelo FMO uma formação especializada em Irregularidades, com a participação da UNG, Operadores de Programa, AD&C (Autoridade de Certificação) e IGF.
- Em 11 de abril, foi realizada pela UNG, com o formador António Maia, uma formação sobre Ética e integridade nas organizações e os instrumentos de promoção da integridade e de prevenção de riscos.

No plano de formação para 2024, e à semelhança dos anos anteriores, estão previstas diferentes ações de formação sobre estes temas.

Com a aprovação da nova versão do Plano, em 23/10/2023, foram implementadas alterações relevantes, nomeadamente a implementação do canal de denúncias e respetiva adequação da comunicação no sítio oficial dos EEA GRANTS, em português e inglês, com textos formalmente aprovados e que são parte integrante do Plano.

No cumprimento das obrigações de transparência, foram atualizados e disponibilizados conteúdos públicos adicionais, nomeadamente o organograma da UNG-MFEEE e alguns instrumentos de gestão, que apesar de existentes, não estavam ainda publicados oficialmente.

### 3.3 Medidas implementadas por área de atuação: balanço e comentários

- **Monitorização da Implementação dos Programas** – neste âmbito de atuação estavam **previstas 9 medidas de mitigação de risco: 8 foram implementadas e 1 parcialmente implementada**. Acresce que o processo de implementação foi substancialmente melhorado em todas elas: foram criados modelos de reporte mensais uniformizados, que permitem um controlo constante e rotinado da

implementação; e implementadas medidas de acompanhamento adicionais para o Programa Cultura: uma reunião mensal de alto nível e um controlo semanal, no modelo de diário de bordo, discutido numa sessão curta com as equipas técnicas do programa. **A implementação de todas as medidas contribuiu diretamente para a atualização do Plano para 2024**, pela robustez que acrescentaram às medidas preventivas.

**Nesta área da atuação, importam assinalar duas questões que, conduziram a alterações a integrar na atualização do Plano para 2024:**

- O risco *Inadequada capacidade técnica da equipa da UNG-MFEEE* – foi identificado com o foco quer na resposta técnica da equipa, e cujas medidas foram devidamente implementadas quanto à formação, e quanto ao perfil dos candidatos a integrar, no âmbito dos processos de recrutamento. Apesar do primeiro aspeto não ter levantado qualquer questão, do segundo aspeto resultou um risco com impacto elevado, que foi sentido, não obstante a aplicação das medidas de mitigação.

Em 2023, a equipa sofreu alterações e foi necessário realizar processos de recrutamento para três postos de trabalho, que se traduziram em dificuldades em contratar, que resultam das limitações de contratação em regime de mobilidade, vertidas na Resolução 73/2023, de 14 de julho. A partir destas dificuldades foi criado um novo risco no Plano de 2024, com as respetivas medidas preventivas e de mitigação. No risco inicial, foi elevado o impacto de 2 para 3, atendendo à necessidade de formação e acompanhamento acrescido dos 2 novos elementos a integrar na equipa a partir de março de 2024.

- No risco *Tratamento da informação financeira em ferramentas informáticas vulneráveis ao erro e alteração* foram aplicada parcialmente a medida preventiva prevista. O risco foi identificado e caracterizado tendo como premissa a implementação do sistema informático destinado a gerir os processos de gestão do Mecanismo. A aceitação da plataforma de partilhada foi feita em julho de 2023, mas o atraso na implementação não

permitiu a sua implementação, atendendo a que a execução do Mecanismo Financeiro encerra em abril de 2024. Acresce que, a integração do novo Mecanismo Financeiro na aplicação requer melhorias de usabilidade, e a respetiva afetação de recursos humanos dedicados ao desenvolvimento e testes à plataforma, e os respetivos recursos financeiros que permitam tal afetação e implementação. Atendendo a este cenário, o risco foi elevado de Médio-Alto Nível 3, para Alto- Nível 3,46, e propostas medidas de mitigação adicionais. Ainda assim, foram implementadas algumas melhorias significativas, nomeadamente quanto ao arquivo documental, que passou a estar integralmente alojado em *cloud/sharepoint* na PCM, e que até agosto de 2023 estava alojado nos servidores internos da UNG.

- **Fundo de Relações Bilaterais - Gestão de candidaturas** neste âmbito de atuação - Estavam **previstas 16 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**. Não obstante a implementação, foram identificados pontos de melhoria que estão atualmente em análise e discussão para incorporação na revisão do Manual do Fundo de Relações Bilaterais.
- **Fundo de Relações Bilaterais - Seleção de iniciativas para financiamento-** neste âmbito de atuação estavam **previstas 5 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.
- **Fundo de Relações Bilaterais - Monitorização das Iniciativas financiadas-** neste âmbito de atuação estavam **previstas 7 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.
- **Reporte financeiro (FBR/AT)** - neste âmbito de atuação estavam **previstas 3 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.
- **Fundo de Maneio** - neste âmbito de atuação estavam **previstas 2 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.
- **Riscos Informáticos** - neste âmbito de atuação estavam **previstas 5 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.
- **Contratação Pública** - neste âmbito de atuação estavam **previstas 10 medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas**.

- **Acumulação de Funções** - neste âmbito de atuação estava **prevista 1** medidas de mitigação de risco, **que foi implementada**.
- **Gestão do Alerta de Irregularidades** - neste âmbito de atuação estavam previstas **4** medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas.
- **Comunicação** - neste âmbito de atuação estavam **previstas 10** medidas de mitigação de risco e todas foram implementadas.